간 행 물 등 록 번 호
11-B552657-000012-10

2017년
달빛어린이병원 이용자 만족도 조사
결과보고서

2018. 04.

hri 현대리서치연구소



CONTENTS

2017년 달빛어린이병원 이용 만족도 조사

제 1 장. 조사 개요

Ⅰ. 조사 배경 및 목적 ····· 1
Ⅱ. 조사 설계 ····· 2
Ⅲ. 주요 조사 항목 ····· 3
Ⅳ. 응답자 특성 ····· 4
Ⅴ. 조사결과 산출방식 ····· 5

제 2 장. 조사 결과 요약

Ⅰ. 결과 요약 ····· 9
Ⅱ. 결론 ····· 15

제 3 장. 조사 결과 분석

Ⅰ. 달빛어린이병원 인지정도

1. 달빛어린이병원 인지여부 및 인지경로 ····· 19

Ⅱ. 내원 관련 사항

1. 달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 방문하는 의료기관 인지 여부 ····· 22
2. 달빛어린이병원을 방문한 주된 이유 ····· 24
3. 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경할 의향 ····· 26
4. 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경하려는 이유 ·· 28
5. 달빛어린이병원이 없었을 경우 했을 조치 ····· 30
6. 달빛어린이병원 방문 및 진료 관련 시간 ····· 32
6-1. 달빛어린이병원 도착까지 걸린 시간 ····· 32
6-2. 진료의사를 만날 때까지의 대기시간 ····· 34
7. 평소 소아진료를 위한 의료기관 방문 실태 ····· 36
7-1. 최근 1년 이내 소아진료를 위한 의료기관 방문횟수 ····· 36
7-2. 최근 1년 이내 평일 야간 및 휴일에 의료기관 방문 필요 횟수 ··· 38



CONTENTS

2017년 달빛어린이병원 이용 만족도 조사

Ⅲ. 달빛어린이병원 만족도

1. 달빛어린이병원 전반적 만족도 ····· 40
2. 달빛어린이병원 서비스 세부 항목별 만족도 ····· 42
2-1. 달빛어린이병원 만족도: 항목별 강약점 분석 ····· 48

Ⅳ. 달빛어린이약국 만족도

1. 달빛어린이약국 안내 여부 ····· 49
2. 달빛어린이약국 이용 여부 ····· 51
3. 달빛어린이약국 세부 항목별 만족도 ····· 53

Ⅴ. 달빛어린이병원 운영에 대한 의견

1. 본인부담금 금액에 대한 의견 ····· 57
2. 평일 야간·휴일 소아진료 관련 의료기관 운영 필요성 ····· 59
3. 달빛어린이병원 개선사항 ····· 61

[별첨] 설문지

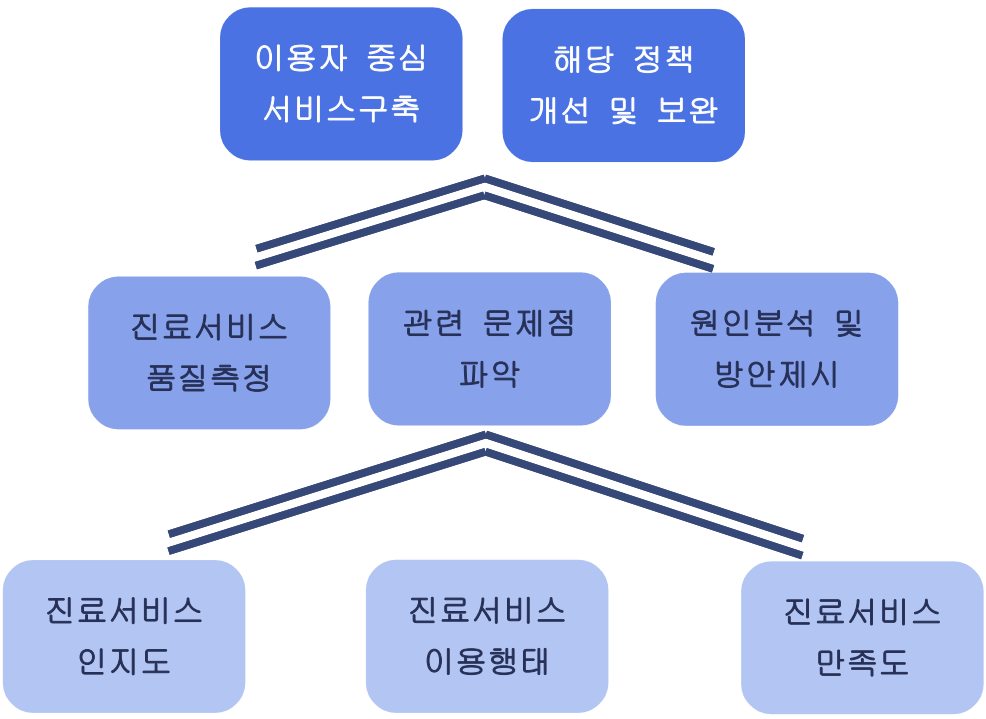
제1장. 조사 개요

Ⅰ. 조사 배경 및 목적
Ⅱ. 조사 설계
Ⅲ. 주요 조사 항목
Ⅳ. 응답자 특성
Ⅴ. 조사결과 산출방식

Ⅰ. 조사 배경 및 목적

- 보건복지부에서는 평일 야간 및 공휴일에 문을 여는 소아청소년과 의료기관을 찾지 못해 경증임에도 불구하고 부득이하게 대형병원 응급실을 방문해야 했던 시민들의 불편함을 해소하기 위해 2014년부터 달빛어린이병원 사업을 추진하고 있음
  (2018년 4월 현재 전국 23개소 달빛어린이병원 지정)
- 본 조사는 달빛어린이병원을 이용한 환자의 보호자를 대상으로 이용 만족도 및 불편사항을 파악하여 관련 정책 개선 및 보완을 위한 기초자료로 활용하기 위함

달빛어린이병원 이용 만족도 조사



Ⅱ. 조사 설계

조사대상

- 달빛어린이병원 이용 환자 보호자 중 조사동의자 1,142명

표본추출방법

- 조사동의자 1,142명 전수조사 진행
  총 690명(60.4%) 조사완료

조사방법

- 구조화된 설문지와 컴퓨터를 이용한 전화조사
  (CATI: Computer Aided Telephone Interview)

조사기간

- 2018년 2월 8일 ~ 2018년 3월 2일

응답률

지역명	조사대상(명)	조사완료(명)	응답률(%)
서울	212	159	75.0%
부산	265	167	63.0%
대구	78	50	64.1%
경기	245	119	48.6%
충북	27	13	48.1%
전북	18	12	66.7%
경북	150	83	55.3%
경남	122	73	59.8%
제주	25	14	56.0%
전체	1,142	690	60.4%

조사기관

- ㈜ 현대리서치연구소

Ⅲ. 주요 조사 항목

Ⅰ. 달빛어린이병원 인지정도	2017년	2015년
· 달빛어린이병원 인지여부	◎	○
· 달빛어린이병원 인지경로	◎	○

Ⅱ. 달빛어린이병원 내원 관련 사항	2017년	2015년
· 달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 방문하는 의료기관인지 여부	◎	○
· 달빛어린이병원을 방문한 주된 이유	◎	
· 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경할 의향	◎	○
· 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경하려는 이유	◎	○
· 달빛어린이병원이 없었을 경우 했을 조치	◎	
· 달빛어린이병원 도착까지 걸린 시간	◎	○
· 진료의사를 만날 때까지의 대기시간	◎	○
· 최근 1년 이내 소아진료를 위한 의료기관 방문횟수	◎	○
· 최근 1년 이내 평일 야간 및 휴일에 의료기관 방문 필요 횟수	◎	○

Ⅲ. 달빛어린이병원 만족도	2017년	2015년
· 달빛어린이병원 전반적 만족도	◎	○
· 달빛어린이병원 세부 항목별 만족도	◎	○

Ⅳ. 달빛어린이약국 만족도	2017년	2015년
· 달빛어린이약국 안내 여부	◎	○
· 달빛어린이약국 이용 여부	◎	○
· 달빛어린이약국 세부 항목별 만족도	◎	○

Ⅴ. 달빛어린이병원 운영에 대한 의견	2017년	2015년
· 본인부담금 금액에 대한 의견	◎	
· 평일 야간이나 휴일에 소아진료 관련 의료기관 운영 필요성	◎	
· 달빛어린이병원 개선사항	◎	○

Ⅳ. 응답자 특성

		사례수(명)	비율(%)
		690	**100.0**
달빛어린이병원 소재지역	서울	159	23.0
	부산	167	24.2
	대구	50	7.3
	경기	119	17.3
	충북	13	1.9
	전북	12	1.7
	경북	83	12.0
	경남	73	10.6
	제주	14	2.0
환자연령	1세 이하	107	15.5
	2세	108	15.6
	3세~4세	191	27.7
	5세 이상	284	41.2
내원시간대	평일 야간	445	64.5
	토요일	168	24.3
	일요일	77	11.2
진료결과	단순퇴원	655	94.9
	입원치료/대형병원 전원	35	5.1
달빛어린이병원 인지여부	인지	585	84.8
	비인지	105	15.2
최근 1년 이내 의료기관 방문횟수	10회 미만	134	19.4
	10회~19회	227	33.0
	20회~29회	161	23.3
	30회 이상	168	24.3

※ 응답자 특성별로 사례수가 적은 경우 해석에 주의가 필요함

Ⅴ. 조사결과 산출방식

만족도

- 5점 척도 응답을 100점 만점으로 환산한 값



만족률

- 매우 만족한다(%) + 만족한다(%) 비율

제2장. 조사 결과 요약

Ⅰ. 결과 요약
Ⅱ. 결론

Ⅰ. 결과 요약

1 달빛어린이병원 인지정도

□ 달빛어린이병원에 대해 응답자의 84.8%가 인지하고 있는 것으로 나타남

- 응답자의 84.8%가 의료기관 방문 이전에 달빛어린이병원에 대해 알고 있었다고 응답하였고, 2015년(70.0%) 대비 14.8%p 증가한 것으로 나타남
- 달빛어린이병원 인지경로는 '포스터, 브로슈어 등'(35.9%), '인터넷'(29.4%), '지인추천'(25.5%) 등의 순으로 나타남

[달빛어린이병원 인지여부 - 시계열]



[달빛어린이병원 인지경로]

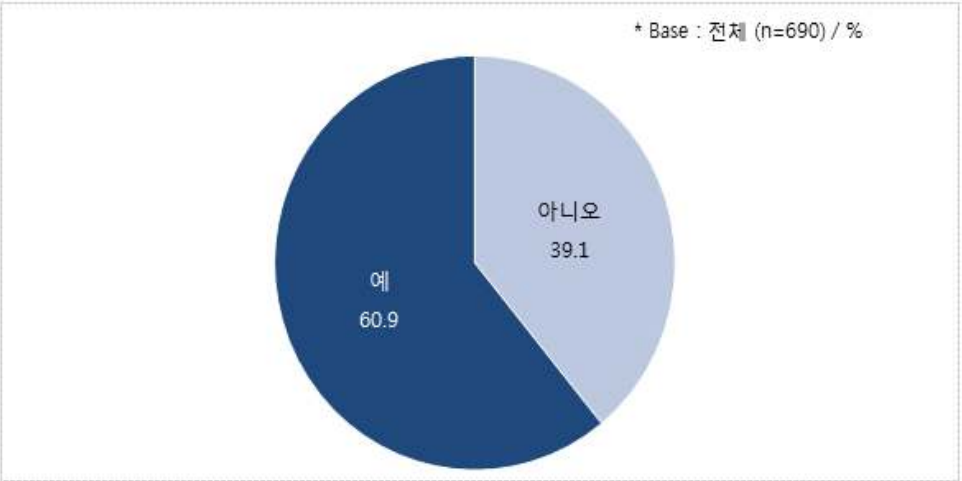


2 내원 관련 사항

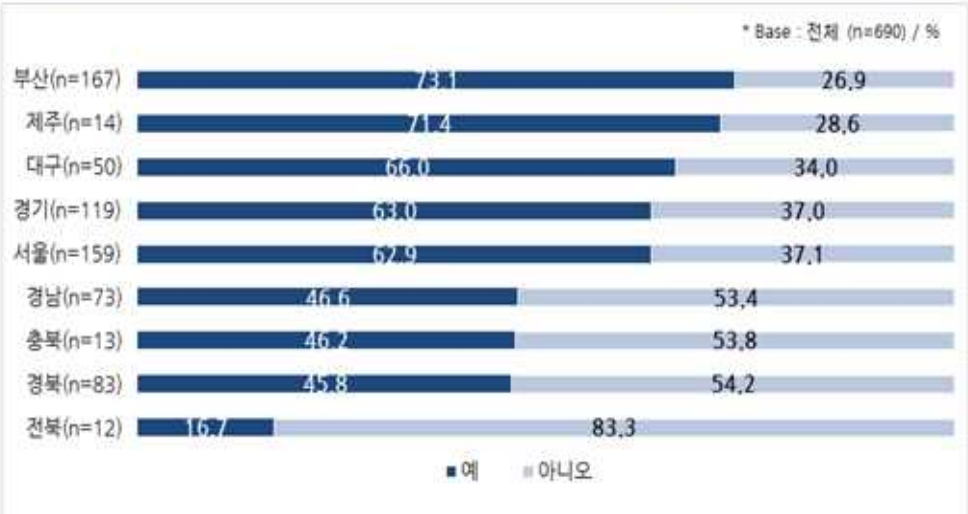
□ 응답자의 60.9%는 평소 소아진료를 위해 달빛어린이병원을 이용하는 기존 이용자로 나타났고, 2015년(40.0%) 대비 20.9%p 증가한 것으로 나타남

- 방문한 달빛어린이병원이 기존에 다니던 의료기관인 경우는 60.9%로 나타났고, 기존 다니던 의료기관이 아닌 응답자의 88.5%는 '평일 야간·휴일 진료가 가능한 곳이어서' 달빛어린이병원을 방문한 것으로 나타남

[달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 다니던 의료기관인지 여부]



[달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 다니던 의료기관인지 여부 – 지역별]



2 내원 관련 사항

□ **달빛어린이병원 신규 이용자 중 53.0%는 주로 다니는 의료기관을 달빛어린이병원으로 변경할 의향이 있다고 응답함**

- 달빛어린이병원이 기존 다니던 의료기관이 아니었던 신규 이용자의 53.0%는 주로 다니는 의료기관을 달빛어린이병원으로 변경했거나 변경할 의향이 있는 것으로 나타났으며, 그 이유로는 '평일 야간이나 휴일에도 이용할 수 있어서'가 72.7%로 가장 높게 나타남

□ **달빛어린이병원이 없었을 경우, 69.4%는 응급실을 방문했을 것이라고 응답함**

- 응답자의 69.4%는 달빛어린이병원이 없었다면 응급실을 방문했을 것이라고 응답함

[달빛어린이병원이 없었을 경우 했을 조치]

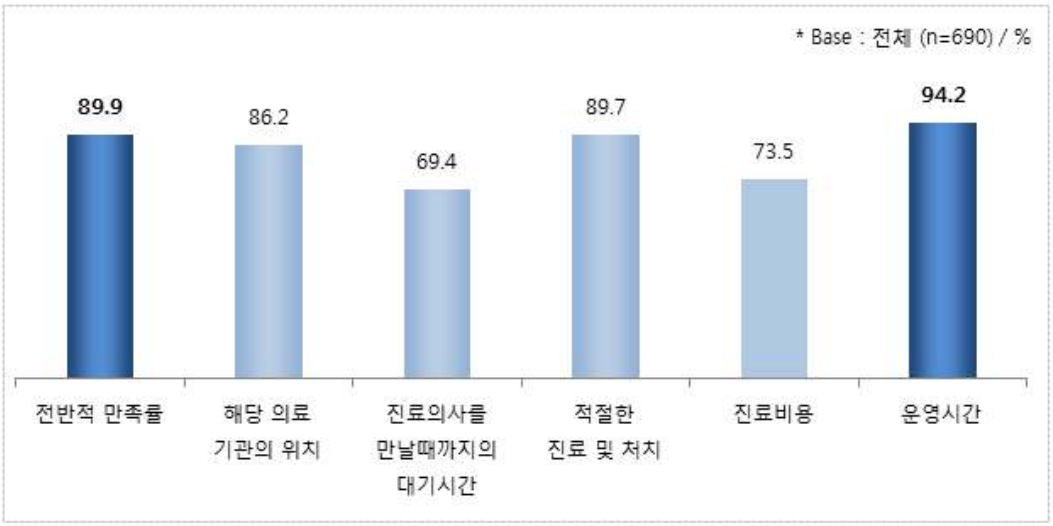


3 달빛어린이병원 만족도

□ 달빛어린이병원에 대한 전반적 만족률은 89.9%로 나타남

- 달빛어린이병원의 소아진료 서비스에 대한 전반적 만족률은 89.9%, 만족도는 86.7점으로, 2015년(만족률 : 80.0%, 만족도 : 81.8점) 대비 만족률은 9.9%p 증가, 만족도는 4.9점 상승함

[달빛어린이병원 만족률]



- 세부 항목별 만족률은 '운영시간'이 94.2%로 가장 높고, 다음으로 '적절한 진료 및 처치'(89.7%), '해당 의료기관의 위치'(86.2%) 등의 순으로 나타남. 반면 '진료의사를 만날 때까지의 대기 시간'의 만족률은 69.4%로 5개 항목 중 가장 낮게 나타남

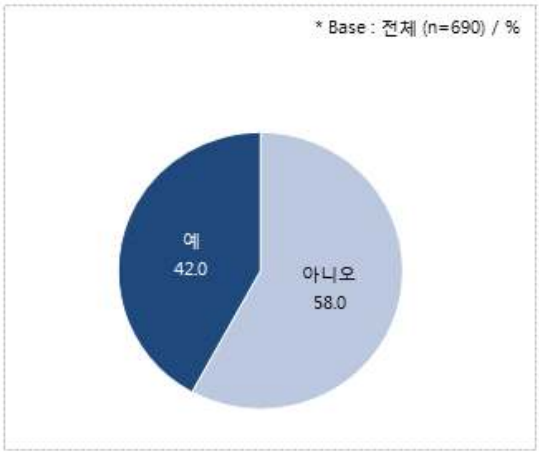
- 달빛어린이병원 서비스의 세부 항목별 만족도와 중요도에 따른 포트폴리오 분석 결과, '적절한 진료 및 처치' 항목은 유지강화 분야로 나타났으며, '해당 의료기관의 위치'와 '운영시간' 항목은 지속유지 분야로 나타남. 또한, '진료비용'과 '진료의사를 만날 때까지의 대기시간' 항목은 2015년 조사결과에 이어 향후 개선이 필요한 점진개선분야로 나타남

4 달빛어린이약국 만족도

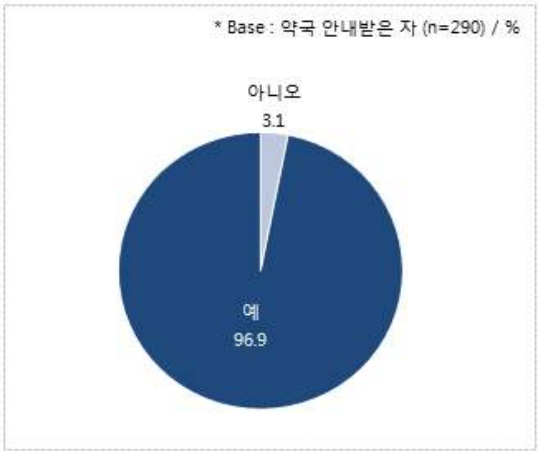
□ 달빛어린이약국을 안내받은 응답자의 96.9%는 달빛어린이약국을 이용한 것으로 나타남

- 달빛어린이병원 이용 시 달빛어린이약국에 대해 안내받은 경우는 42.0%로 2015년(36.5%) 대비 소폭 증가함
- 달빛어린이약국을 안내받은 응답자 중 달빛어린이약국을 실제 이용한 경우는 96.9%로, 대부분의 안내받은 응답자가 달빛어린이약국을 이용한 것으로 나타남

[달빛어린이약국 안내 여부]



[달빛어린이약국 이용 여부]



□ 달빛어린이약국 세부 서비스에 대해 응답한 10명 중 9명은 만족하는 것으로 나타남

- 달빛어린이약국 서비스 세부 항목별 만족률은 '달빛어린이병원과의 이동거리'가 96.1%로 가장 높고, 다음으로 '운영시간'(95.0%), '약제비용'(87.5%) 순으로 나타남

[달빛어린이약국 세부 항목별 만족률]



5 달빛어린이병원 운영에 대한 의견

□ 응답자 10명 중 8명은 달빛어린이병원 이용 시 추가되는 본인부담금이 저렴하거나 보통수준이라고 응답함

- 달빛어린이병원 이용 시 추가되는 본인부담금 2,500~3,000원에 대해 '비싸다'는 응답은 18.7%, '보통이다'는 응답은 64.8%, '저렴하다'는 응답은 16.5%로 나타남

□ 소아 경증환자가 평일 야간·휴일에 응급실 대신 이용할 수 있는 의료기관의 필요성에 대해 응답자의 97.5%가 '필요하다'고 응답함

Ⅱ. 결론

1 달빛어린이병원 인지율 향상방안

□ 방문한 의료기관이 달빛어린이병원이라는 것을 알고 있었다는 응답자는 84.8%로, 2015년(70.0%) 대비 14.8%p 증가한 것으로 나타남

□ 2015년 조사에서는 '인터넷'을 통해 달빛어린이병원을 인지한 경우가 가장 높았던 반면, 2017년 조사에서는 '포스터, 브로슈어 등'을 통해 달빛어린이병원을 인지한 경우가 가장 높게 나타남. 과거와 다르게 '포스터, 브로슈어 등'을 통한 홍보방법을 확대하는 것이 달빛어린이병원 인지율을 높이는데 도움이 될 것으로 예상됨

2 달빛어린이병원 내원 관련 사항

□ 방문한 달빛어린이병원이 평소에도 소아진료를 위해 주로 다니던 의료기관인 경우는 60.9%로 나타남

□ 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경했거나 변경할 의향이 있는 경우는 53.0%이며, 이유로는 '평일 야간이나 휴일에 진료가 가능한 곳이어서'가 가장 높게 나타남

□ 달빛어린이병원 이용자의 94.9%가 '단순퇴원'이 가능한 비교적 경증 환자이고, 이용자의 69.4%는 달빛어린이병원이 없었다면 응급실을 이용할 계획이었다고 응답함

Ⅱ. 결론

3 달빛어린이병원에 대한 만족도는 높은 수준

□ 달빛어린이병원에 대한 전반적 만족률은 89.9%로 높게 나타남

□ 세부 항목별에서는 '운영시간', '적절한 진료 및 처치', '해당 의료기관의 위치'에서 만족률이 상대적으로 높게 나타남

□ 그러나 '진료의사를 만날 때까지의 대기시간' 만족률은 69.4%로 가장 낮게 나타났고, 평균 진료 대기시간이 20.3분으로 2015년(29.7분)에 대비 감소하였으나 여전히 대기시간이 길다고 느끼고 있음. 따라서 달빛어린이병원에 대한 만족도를 더 높이기 위해선 달빛어린이병원의 진료 대기시간 단축을 위한 방안이 요구됨

4 달빛어린이병원 운영에 대한 의견

□ 달빛어린이병원 이용 시, 기본진료비 외에 추가되는 본인부담금에 대해 응답자의 64.8%는 '보통이다'라고 응답하였고, '비싸다'는 18.7%, '저렴하다'는 16.5%로 나타남

□ 평일 야간, 휴일에 소아진료 관련 의료기관 운영 필요성에 대해 '필요하다'는 의견이 97.5%로 높은 수준을 보임. 즉, 달빛어린이병원 필요성을 매우 느끼고 있는 것으로 나타남

5 달빛어린이병원 지속 및 확대 필요

□ 조사 결과를 종합해볼 때, 평일 야간, 휴일에 응급실을 대신할 수 있는 소아진료 관련 의료기관 운영은 매우 필요한 상황이며, 달빛어린이병원은 이에 대한 대안으로서 이용자들의 인지도와 만족도는 계속 향상되고 있는 것으로 보임

□ '달빛어린이병원 지정 확대', '의료진을 만나기까지의 대기시간 단축' 등의 개선이 이루어진다면, 달빛어린이병원 운영에 더욱 긍정적인 효과가 있을 것으로 기대됨

제3장. 조사 결과 분석

Ⅰ. 달빛어린이병원 인지정도
Ⅱ. 내원 관련 사항
Ⅲ. 달빛어린이병원 만족도
Ⅳ. 달빛어린이약국 만족도
Ⅴ. 운영에 대한 의견

Ⅰ. 달빛어린이병원 인지정도

1 달빛어린이병원 인지여부 및 인지경로

조사결과

- 응답자 중 방문 전에 해당 의료기관이 달빛어린이병원인 것을 알고 있었던 경우는 84.8%로, 2015년(70.0%) 대비 14.8%p 증가함
- 달빛어린이병원 인지 경로로는 '포스터, 브로슈어 등'이 35.9%로 가장 높았고 다음으로 '인터넷'(29.4%), '지인추천'(25.5%) 등의 순으로 나타남

[달빛어린이병원 인지여부 - 시계열]



[달빛어린이병원 인지경로]



※ 기타 의견으로 '의료기관직원 안내' 등이 제시됨

Q 귀하께서는 방문 전에 해당 의료기관이 '달빛어린이병원'인 것을 알고 계셨습니까?
(인지하는 경우) 어떤 경로를 통해 '달빛어린이병원'에 대한 정보를 알게 되셨습니까?

응답자 특성 분석 [달빛어린이병원 인지여부]

❑ 대부분의 응답자 특성에서 달빛어린이병원에 대해 '알고 있었다'는 응답이 높게 나타나는 가운데, 달빛어린이병원 소재 지역별 충북(69.2%, n=13), 대구(46.0%)에서는 '모르고 있었다'는 응답이 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	알고 있었다 (N=585)	모르고 있었다 (N=105)
전체		690	84.8	15.2
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	85.5	14.5
	부산	167	91.0	9.0
	대구	50	54.0	46.0
	경기	119	78.2	21.8
	충북	13	30.8	69.2
	전북	12	83.3	16.7
	경북	83	97.6	2.4
	경남	73	95.9	4.1
	제주	14	85.7	14.3
환자 연령별	1세 이하	107	81.3	18.7
	2세	108	88.9	11.1
	3세~4세	191	86.4	13.6
	5세 이상	284	83.5	16.5
내원 시간별	평일 야간	445	85.8	14.2
	토요일	168	83.3	16.7
	일요일(공휴일)	77	81.8	18.2
치료 결과별	단순퇴원	655	84.4	15.6
	입원치료/ 대형병원 전원	35	91.4	8.6
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	82.8	17.2
	10회~19회	227	85.0	15.0
	20회~29회	161	83.9	16.1
	30회 이상	168	86.9	13.1

응답자 특성 분석 [달빛어린이병원 인지경로]

❑ 달빛어린이병원 인지경로로 '포스터, 브로슈어 등' 응답은 달빛어린이병원 소재 지역별로 제주(50.0%, n=12) 환자 연령별로 3세~4세(40.0%), 치료 결과별로 단순퇴원(36.7%), 최근 1년 이내 의료기관 방문횟수가 많을수록 높게 나타남

❑ '인터넷'이라는 응답은 전북(n=10), 입원치료/대형병원 전원 등에서, '지인추천'이라는 응답은 제주(n=12), 최근 1년 이내 의료기관 방문횟수 10회 미만 등에서 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	포스터, 브로슈어 등 (N=210)	인터넷 (N=172)	지인 추천 (N=149)	TV/ 라디오/ 신문 (N=9)	학교, 어린이집, 유치원 (N=4)	119 의료상담 안내 (N=3)	보건소 (N=2)	기타 (N=36)
전체		**585**	35.9	29.4	25.5	1.5	0.7	0.5	0.3	6.2
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	136	30.1	36.8	22.8	2.9	0.7	0.7	0.0	5.9
	부산	152	38.8	29.6	22.4	0.0	0.0	0.7	0.7	7.9
	대구	27	33.3	33.3	22.2	3.7	3.7	0.0	0.0	3.7
	경기	93	41.9	21.5	26.9	2.2	0.0	0.0	0.0	7.5
	충북	4	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	전북	10	30.0	60.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경북	81	35.8	25.9	32.1	1.2	1.2	1.2	0.0	2.5
	경남	70	34.3	28.6	28.6	1.4	1.4	0.0	1.4	4.3
	제주	12	50.0	0.0	41.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
환자 연령별	1세 이하	87	34.5	35.6	25.3	1.1	0.0	0.0	0.0	3.4
	2세	96	28.1	35.4	26.0	0.0	1.0	0.0	2.1	7.3
	3세~4세	165	40.0	29.7	21.2	1.2	0.6	1.2	0.0	6.1
	5세 이상	237	36.7	24.5	28.3	2.5	0.8	0.4	0.0	6.8
내원 시간별	평일 야간	382	34.8	28.5	27.7	1.8	0.3	0.3	0.3	6.3
	토요일	140	38.6	30.7	21.4	0.0	2.1	0.7	0.7	5.7
	일요일(공휴일)	63	36.5	31.7	20.6	3.2	0.0	1.6	0.0	6.3
치료 결과별	단순퇴원	553	36.7	28.6	25.5	1.6	0.7	0.5	0.4	6.0
	입원치료/ 대형병원 전원	32	21.9	43.8	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	111	26.1	31.5	34.2	0.0	1.8	0.0	0.0	6.3
	10회~19회	193	31.6	34.2	24.9	2.1	0.5	0.5	0.0	6.2
	20회~29회	135	40.0	23.0	27.4	3.0	0.7	0.0	0.7	5.2
	30회 이상	146	45.2	27.4	17.8	0.7	0.0	1.4	0.7	6.8

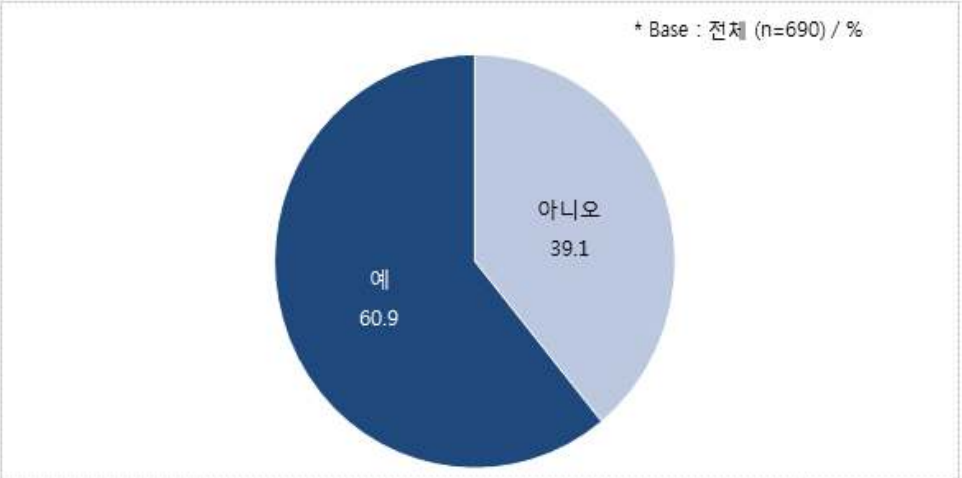
Ⅱ. 내원 관련 사항

1 달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 다니던 의료기관인지 여부

조사결과

» 달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 다니던 의료기관인 경우는 60.9%로 나타남 (주로 다니던 의료기관 아님 : 39.1%)

[달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 다니던 의료기관인지 여부]



Q 귀하께서 방문하셨던 달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 다니던 의료기관이었습니까?

응답자 특성 분석 [달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 다니던 의료기관인지 여부]

- ❑ 달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 다니던 의료기관이라는 응답은 달빛어린이병원 소재 지역별로 부산(73.1%), 제주(71.4%, n=14) 등에서 높게 나타남
- ❑ 달빛어린이병원이 평소 방문하는 의료기관이 아니라는 응답은 전북(83.3%, n=12), 경북(54.2%)등에서 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	예 (N=420)	아니오 (N=270)
전체		690	60.9	39.1
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	62.9	37.1
	부산	167	73.1	26.9
	대구	50	66.0	34.0
	경기	119	63.0	37.0
	충북	13	46.2	53.8
	전북	12	16.7	83.3
	경북	83	45.8	54.2
	경남	73	46.6	53.4
	제주	14	71.4	28.6
환자 연령별	1세 이하	107	49.5	50.5
	2세	108	62.0	38.0
	3세~4세	191	62.8	37.2
	5세 이상	284	63.4	36.6
내원 시간별	평일 야간	445	59.1	40.9
	토요일	168	68.5	31.5
	일요일(공휴일)	77	54.5	45.5
치료 결과별	단순퇴원	655	61.4	38.6
	입원치료/ 대형병원 전원	35	51.4	48.6
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	61.4	38.6
	비인지	105	58.1	41.9
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	59.7	40.3
	10회~19회	227	60.8	39.2
	20회~29회	161	59.6	40.4
	30회 이상	168	63.1	36.9

Ⅱ. 내원 관련 사항

2 달빛어린이병원을 방문한 주된 이유

조사결과

» 주로 다니던 의료기관이 달빛어린이병원이 아닌 응답자가 달빛어린이병원을 방문한 주된 이유로는 '평일 야간이나 휴일에 진료가 가능한 곳이어서'가 88.5%로 가장 높고, 다음으로 '진료를 잘한다는 추천을 받아서'(7.0%), '방문하기에 가까워서'(2.6%) 등의 순으로 나타남

[달빛어린이병원을 방문한 주된 이유]



Q (평소 다니던 의료기관이 아닌 경우) '달빛어린이병원'을 방문한 주된 이유는 무엇입니까?

응답자 특성 분석 [달빛어린이병원을 방문한 주된 이유]

❑ 모든 응답자 특성에서 달빛어린이병원을 방문한 주된 이유로 '평일 야간이나 휴일에도 이용할 수 있어서'라는 응답이 가장 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	평일 야간이나 휴일에 진료가 가능한 곳이어서 (N=239)	진료를 잘한다는 추천을 받아서 (N=19)	방문하기에 가까워서 (N=7)	기타 (N=5)
전체		270	88.5	7.0	2.6	1.9
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	59	78.0	16.9	1.7	3.4
	부산	45	91.1	4.4	2.2	2.2
	대구	17	82.4	11.8	0.0	5.9
	경기	44	93.2	4.5	2.3	0.0
	충북	7	100.0	0.0	0.0	0.0
	전북	10	80.0	10.0	10.0	0.0
	경북	45	95.6	0.0	4.4	0.0
	경남	39	89.7	5.1	2.6	2.6
	제주	4	100.0	0.0	0.0	0.0
환자 연령별	1세 이하	54	85.2	7.4	5.6	1.9
	2세	41	90.2	7.3	0.0	2.4
	3세~4세	71	87.3	7.0	2.8	2.8
	5세 이상	104	90.4	6.7	1.9	1.0
내원 시간별	평일 야간	182	87.4	7.1	3.3	2.2
	토요일	53	86.8	9.4	1.9	1.9
	일요일(공휴일)	35	97.1	2.9	0.0	0.0
치료 결과별	단순퇴원	253	88.9	6.7	2.8	1.6
	입원치료/ 대형병원 전원	17	82.4	11.8	0.0	5.9
달빛 어린이 병원 인지별	인지	226	88.5	7.1	2.2	2.2
	비인지	44	88.6	6.8	4.5	0.0
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	54	88.9	5.6	3.7	1.9
	10회~19회	89	87.6	7.9	3.4	1.1
	20회~29회	65	95.4	4.6	0.0	0.0
	30회 이상	62	82.3	9.7	3.2	4.8

Ⅱ. 내원 관련 사항

3 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경할 의향

조사결과

» 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경했거나 변경할 의향이 있는 경우는 53.0%로 나타남 (변경할 의향 없음 : 47.0%)

[달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경할 의향]



Q (기존 의료기관이 아닌 경우) 달빛어린이병원 방문 후, 주로 다니는 의료기관을 달빛어린이병원으로 바꾸셨거나 바꾸실 의향이 있으십니까?

응답자 특성 분석 [달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경할 의향]

❑ 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경했거나 변경할 의향이 있는 경우는 달빛어린이병원 소재 지역별로 서울(79.7%), 부산(64.4%) 환자 연령별로 3세~4세(59.2%), 최근 1년 이내 의료기관 방문횟수가 많을수록 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	예 (N=143)	아니오 (N=127)
전체		270	53.0	47.0
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	59	79.7	20.3
	부산	45	64.4	35.6
	대구	17	52.9	47.1
	경기	44	45.5	54.5
	충북	7	28.6	71.4
	전북	10	50.0	50.0
	경북	45	24.4	75.6
	경남	39	46.2	53.8
	제주	4	50.0	50.0
환자 연령별	1세 이하	54	48.1	51.9
	2세	41	51.2	48.8
	3세~4세	71	59.2	40.8
	5세 이상	104	51.9	48.1
내원 시간별	평일 야간	182	57.1	42.9
	토요일	53	52.8	47.2
	일요일(공휴일)	35	31.4	68.6
치료 결과별	단순퇴원	253	52.6	47.4
	입원치료/ 대형병원 전원	17	58.8	41.2
달빛 어린이 병원 인지별	인지	226	54.0	46.0
	비인지	44	47.7	52.3
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	54	42.6	57.4
	10회~19회	89	52.8	47.2
	20회~29회	65	55.4	44.6
	30회 이상	62	59.7	40.3

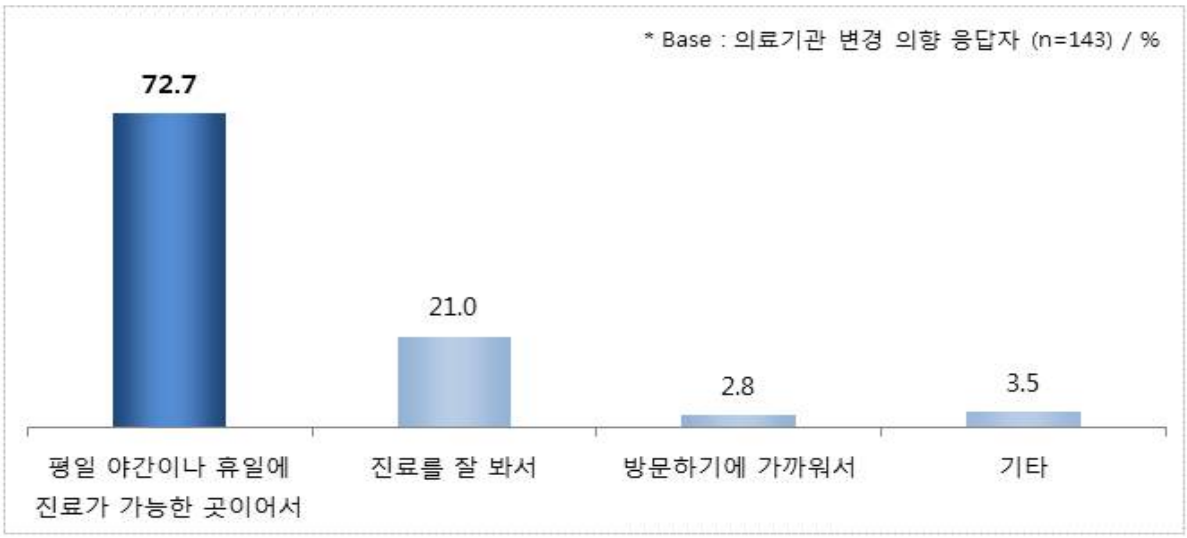
Ⅱ. 내원 관련 사항

4 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경하려는 이유

조사결과

» 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경했거나 변경하려는 이유로 '평일 야간이나 휴일에 진료가 가능한 곳이어서'가 72.7%로 가장 높고 다음으로 '진료를 잘 봐서'(21.0%) 등으로 나타남

[달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경하려는 이유]



Q (의료기관을 바꾸셨거나 바꾸실 의향이 있는 경우) 주로 다니는 의료기관을 달빛어린이병원으로 바꾸셨거나 바꾸려는 이유는 무엇입니까?
무엇입니까?

응답자 특성 분석 [달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경하려는 이유]

❑ 대부분의 응답자 특성에서 달빛어린이병원을 주로 다니는 의료기관으로 변경했거나 변경하려는 이유로 '평일 야간이나 휴일에도 이용할 수 있어서' 응답이 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	평일 야간이나 휴일에 진료가 가능한 곳이어서 (N=104)	진료를 잘 봐서 (N=30)	방문하기에 가까워서 (N=4)	기타 (N=5)
전체		143	72.7	21.0	2.8	3.5
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	47	68.1	23.4	2.1	6.4
	부산	29	75.9	20.7	3.4	0.0
	대구	9	88.9	0.0	0.0	11.1
	경기	20	70.0	30.0	0.0	0.0
	충북	2	50.0	0.0	0.0	50.0
	전북	5	60.0	20.0	20.0	0.0
	경북	11	63.6	27.3	9.1	0.0
	경남	18	88.9	11.1	0.0	0.0
	제주	2	50.0	50.0	0.0	0.0
환자 연령별	1세 이하	26	80.8	11.5	7.7	0.0
	2세	21	66.7	28.6	0.0	4.8
	3세~4세	42	66.7	26.2	0.0	7.1
	5세 이상	54	75.9	18.5	3.7	1.9
내원 시간별	평일 야간	104	74.0	19.2	3.8	2.9
	토요일	28	60.7	32.1	0.0	7.1
	일요일(공휴일)	11	90.9	9.1	0.0	0.0
치료 결과별	단순퇴원	133	73.7	20.3	3.0	3.0
	입원치료/ 대형병원 전원	10	60.0	30.0	0.0	10.0
달빛 어린이 병원 인지별	인지	122	73.0	21.3	3.3	2.5
	비인지	21	71.4	19.0	0.0	9.5
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	23	73.9	26.1	0.0	0.0
	10회~19회	47	68.1	21.3	6.4	4.3
	20회~29회	36	80.6	16.7	0.0	2.8
	30회 이상	37	70.3	21.6	2.7	5.4

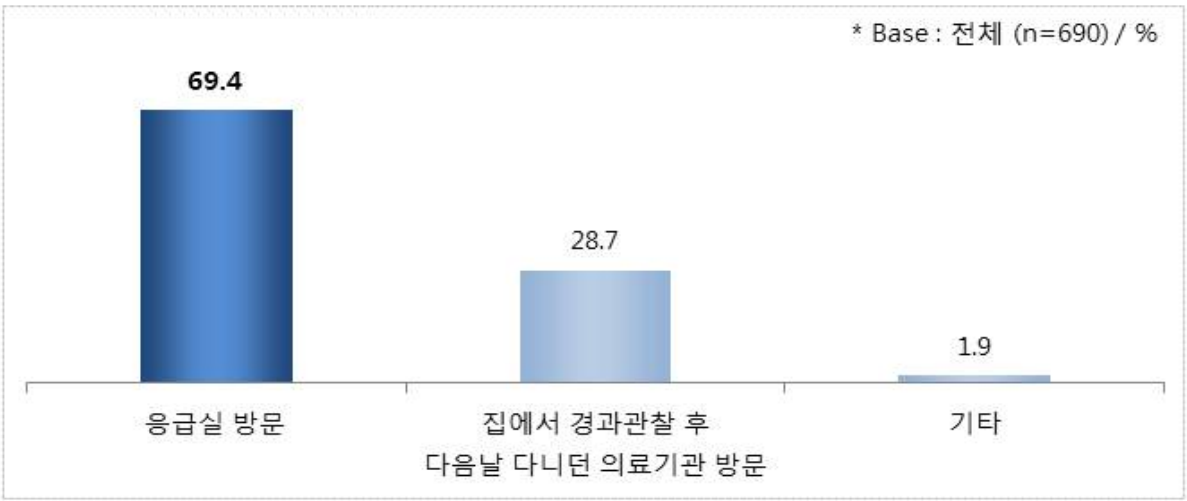
Ⅱ. 내원 관련 사항

5 달빛어린이병원이 없었을 경우 했을 조치

조사결과

» 달빛어린이병원이 없었을 경우 했을 조치로 '응급실 방문'이 69.4%로 가장 높고, 다음으로 '집에서 경과관찰 후 다음날 다니던 의료기관 방문'(28.7%) 등으로 나타남

[달빛어린이병원이 없었을 경우 했을 조치]



Q 귀하께서 방문하셨던 '달빛어린이병원'이 없었다면 어떻게 하셨겠습니까?

응답자 특성 분석 [달빛어린이병원이 없었을 경우 했을 조치]

❑ 달빛어린이병원이 없었을 경우 했을 조치로 '응급실 방문'은 달빛어린이병원 소재 지역별로 경북(81.9%), 대구(80.0%), 환자연령이 높을수록, 최근 1년 이내 의료기관 방문횟수가 적을수록 높게 나타남

❑ '집에서 경과관찰 후 다음날 다니던 의료기관 방문'은 충북(53.8%, n=13)등에서 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	응급실 방문 (N=479)	집에서 경과 관찰 후 다음날 다니던 의료기관 방문 (N=198)	기타 (N=13)
전체		690	69.4	28.7	1.9
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	61.0	37.1	1.9
	부산	167	68.3	28.7	3.0
	대구	50	80.0	18.0	2.0
	경기	119	70.6	27.7	1.7
	충북	13	46.2	53.8	0.0
	전북	12	66.7	33.3	0.0
	경북	83	81.9	18.1	0.0
	경남	73	74.0	24.7	1.4
	제주	14	57.1	35.7	7.1
환자 연령별	1세 이하	107	68.2	29.9	1.9
	2세	108	68.5	31.5	0.0
	3세~4세	191	69.6	27.7	2.6
	5세 이상	284	70.1	27.8	2.1
내원 시간별	평일 야간	445	69.7	28.1	2.2
	토요일	168	70.2	28.6	1.2
	일요일(공휴일)	77	66.2	32.5	1.3
치료 결과별	단순퇴원	655	69.2	28.9	2.0
	입원치료/ 대형병원 전원	35	74.3	25.7	0.0
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	71.3	27.2	1.5
	비인지	105	59.0	37.1	3.8
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	76.1	21.6	2.2
	10회~19회	227	72.2	26.9	0.9
	20회~29회	161	65.8	31.7	2.5
	30회 이상	168	63.7	33.9	2.4

Ⅱ. 내원 관련 사항

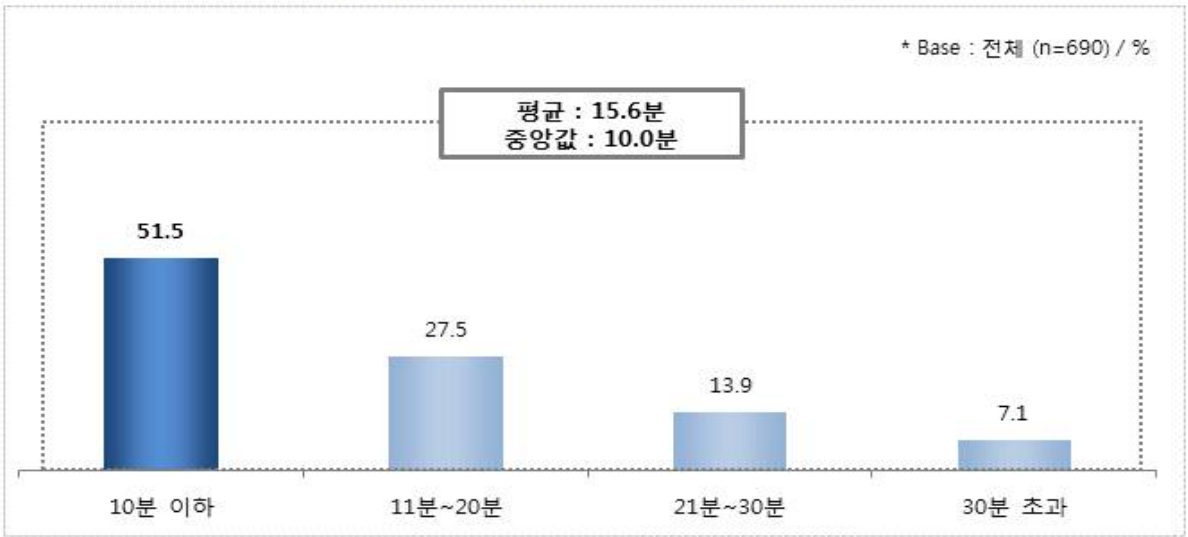
6 달빛어린이병원 방문 및 진료 관련 시간

1) 달빛어린이병원 도착까지 걸린 시간

조사결과

- 달빛어린이병원 도착까지 걸린 시간은 평균 15.6분으로 나타남
- 구간별로는 '10분 이하'가 51.5%로 가장 높고, 다음으로 '11분~20분'(27.5%), '21분~30분'(13.9%), '30분 초과'(7.1%) 순으로 나타남

[달빛어린이병원 도착까지 걸린 시간]



Q 진료를 목적으로 집에서 출발하여 달빛어린이병원에 도착까지 걸린 시간은 몇 분입니까?

응답자 특성 분석 [달빛어린이병원 도착까지 걸린 시간]

❑ 달빛어린이병원 도착까지 걸린 평균 시간은 달빛어린이병원 소재 지역별로 대구(24.9분), 환자 연령별로 1세 이하(16.2분), 치료결과별로 입원치료/대형병원 전원(19.0분) 등에서 길게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	10분 이하 (N=355)	11분~20분 (N=190)	21분~30분 (N=96)	30분 초과 (N=49)	평균 (분)	중앙값 (분)
전체		690	51.5	27.5	13.9	7.1	15.6	10.0
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	51.6	23.3	16.4	8.8	16.1	10.0
	부산	167	51.5	29.3	15.0	4.2	14.9	10.0
	대구	50	24.0	26.0	30.0	20.0	24.9	22.5
	경기	119	51.3	31.9	10.9	5.9	14.9	10.0
	충북	13	53.8	38.5	0.0	7.7	14.2	10.0
	전북	12	91.7	0.0	0.0	8.3	11.2	10.0
	경북	83	43.4	36.1	12.0	8.4	16.3	15.0
	경남	73	65.8	23.3	8.2	2.7	11.9	10.0
	제주	14	85.7	7.1	7.1	0.0	9.1	7.0
환자 연령별	1세 이하	107	52.3	23.4	15.9	8.4	16.2	10.0
	2세	108	53.7	25.9	16.7	3.7	14.6	10.0
	3세~4세	191	50.8	27.7	13.6	7.9	15.5	10.00
	5세 이상	284	50.7	29.6	12.3	7.4	15.8	10.0
내원 시간별	평일 야간	445	53.9	26.7	13.3	6.1	14.9	10.0
	토요일	168	47.0	29.2	14.3	9.5	16.6	15.0
	일요일(공휴일)	77	46.8	28.6	16.9	7.8	16.9	15.0
치료 결과별	단순퇴원	655	52.1	27.2	14.2	6.6	15.4	10.0
	입원치료/ 대형병원 전원	35	40.0	34.3	8.6	17.1	19.0	15.0
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	53.2	27.7	13.0	6.2	14.9	10.0
	비인지	105	41.9	26.7	19.0	12.4	19.1	15.0
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	49.3	32.1	12.7	6.0	15.4	15.0
	10회~19회	227	52.9	26.9	13.2	7.0	15.3	10.0
	20회~29회	161	52.2	24.8	14.3	8.7	16.5	10.0
	30회 이상	168	50.6	27.4	15.5	6.5	15.2	10.0

Ⅱ. 내원 관련 사항

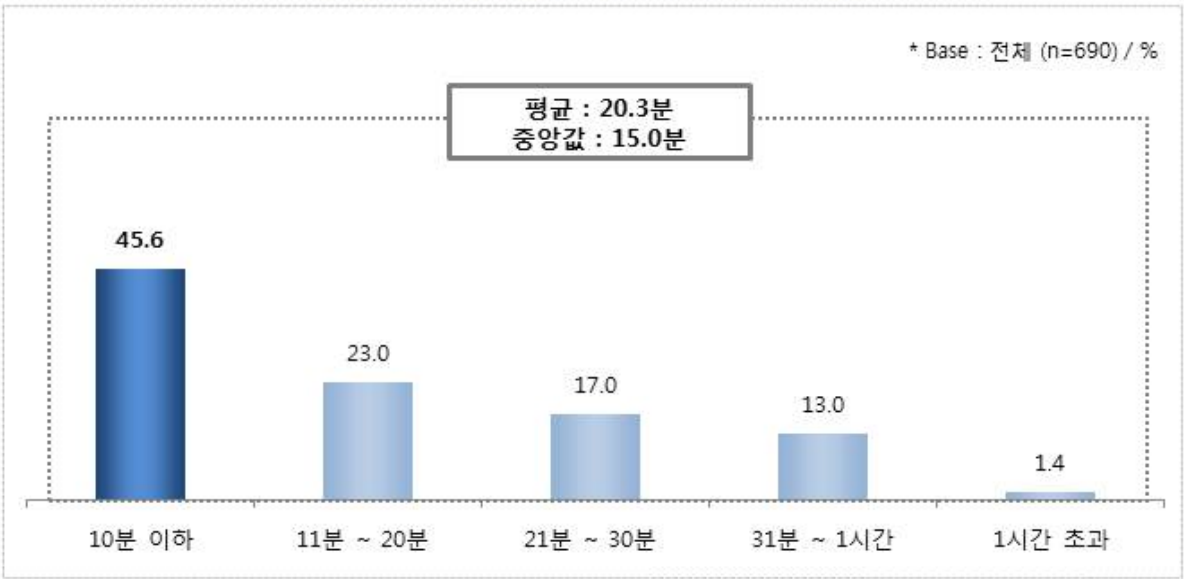
2) 진료의사를 만날 때까지의 대기시간

조사결과

» 달빛어린이병원 도착 후 진료의사를 만날 때까지의 대기시간은 평균 20.3분으로 나타남

» 구간별로는 '10분 이하'가 45.6%로 가장 높고, 다음으로 '11분~20분'(23.0%), '21분~30분'(17.0%), '31분~1시간'(13.0%) 등의 순으로 나타남

[진료의사를 만날 때까지의 대기시간]



Q 달빛어린이병원에 도착하여 진료의사를 만날 때까지 걸린 시간은 몇 분입니까?

응답자 특성 분석 [진료의사를 만날 때까지의 대기시간]

❑ 평균 진료 대기시간은 달빛어린이병원 소재 지역별로 대구(37.5분), 내원시간별로 일요일(공휴일)(24.8분), 치료결과별로 입원치료/대형병원 전원(27.0분) 등에서 길게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	10분 이하 (N=314)	11분~20분 (N=159)	21분~30분 (N=117)	30분~1시간 (N=90)	1시간 초과 (N=10)	평균 (분)	중앙값 (분)
전체		**690**	**45.6**	**23.0**	**17.0**	**13.0**	**1.4**	**20.3**	**15.0**
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	39.0	34.6	18.2	6.9	1.3	18.8	15.0
	부산	167	33.5	22.8	22.2	19.8	1.8	26.1	20.0
	대구	50	20.0	22.0	12.0	36.0	10.0	37.5	30.0
	경기	119	48.7	16.0	19.3	16.0	0.0	19.3	15.0
	충북	13	61.5	23.1	7.7	7.7	0.0	16.5	10.0
	전북	12	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	15.1	12.5
	경북	83	89.2	7.2	3.6	0.0	0.0	7.4	5.0
	경남	73	47.9	28.8	17.8	5.5	0.0	16.2	15.0
	제주	14	35.7	28.6	7.1	28.6	0.0	22.0	17.5
환자 연령별	1세 이하	107	56.1	15.9	15.9	9.3	2.8	18.6	10.0
	2세	108	44.4	25.0	13.0	16.7	0.9	21.1	15.0
	3세~4세	191	43.5	22.0	19.4	13.6	1.6	21.2	15.0
	5세 이상	284	43.3	25.7	17.3	12.7	1.1	20.1	15.0
내원 시간별	평일 야간	445	48.1	22.9	16.6	11.2	1.1	19.2	15.0
	토요일	168	38.7	27.4	17.9	14.3	1.8	21.3	15.0
	일요일(공휴일)	77	45.5	14.3	16.9	20.8	2.6	24.8	15.0
치료 결과별	단순퇴원	655	46.1	23.2	16.5	12.8	1.4	20.0	15.0
	입원치료/ 대형병원 전원	35	34.3	20.0	25.7	17.1	2.9	27.0	20.0
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	46.2	23.8	16.8	12.5	0.9	19.4	15.0
	비인지	105	41.9	19.0	18.1	16.2	4.8	25.3	15.0
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	56.0	17.9	14.2	11.2	0.7	16.5	10.0
	10회~19회	227	42.7	23.8	18.1	13.7	1.8	21.4	15.0
	20회~29회	161	44.1	24.8	14.9	16.1	0.0	20.3	15.0
	30회 이상	168	42.3	24.4	19.6	10.7	3.0	21.9	15.0

Ⅱ. 내원 관련 사항

7 평소 소아진료를 위한 의료기관 방문 실태

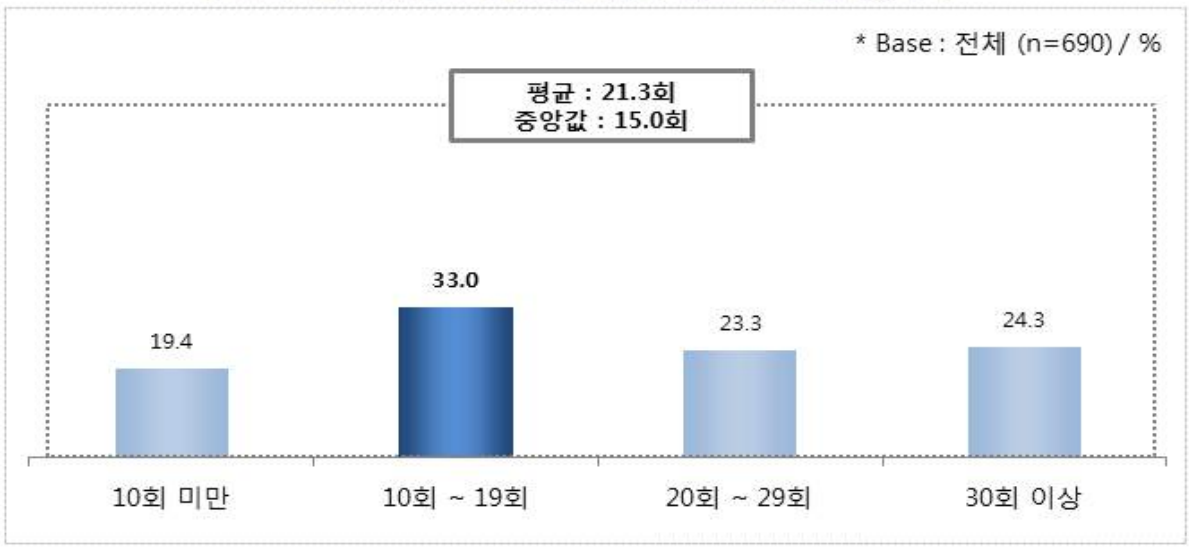
1) 최근 1년 이내 소아진료를 위한 의료기관 방문횟수

조사결과

» 최근 1년 이내 소아진료를 위한 의료기간 방문횟수는 평균 21.3회로 나타남

» 구간별로는 '10회~19회'가 33.0%로 가장 높고, 다음으로 '30회 이상'(24.3%), '20회~29회'(23.3%), '10회 미만'(19.4%) 순으로 나타남

[최근 1년 이내 소아진료를 위한 의료기관 방문횟수]



Q 최근 소아진료를 위한 의료기관 방문에 관한 질문입니다. 최근 1년 이내 소아진료를 위한 의료기관 방문횟수는 몇 회입니까?

응답자 특성 분석 [최근 1년 이내 소아진료를 위한 의료기관 방문횟수]

❑ 최근 1년 이내 평균 의료기관 방문횟수는 달빛어린이병원 소재 지역별로 전북(25.3회, n=12), 서울(24.0회), 환자 연령별로 2세(27.0회) 등에서 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	10회 미만 (N=134)	10회~19회 (N=227)	20회~29회 (N=161)	30회 이상 (N=168)	평균 (회)	중앙값 (회)
전체		690	19.4	33.0	23.3	24.3	21.3	15.0
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	20.1	26.4	22.6	30.8	24.1	20.0
	부산	167	9.0	35.9	27.5	27.5	22.3	20.0
	대구	50	14.0	38.0	18.0	30.0	22.9	15.0
	경기	119	26.1	29.4	24.4	20.2	19.6	12.0
	충북	13	23.1	61.5	0.0	15.4	12.9	10.0
	전북	12	16.7	25.0	25.0	33.3	25.3	22.0
	경북	83	27.7	41.0	18.1	13.3	17.8	10.0
	경남	73	21.9	34.2	24.7	19.2	20.0	15.0
	제주	14	35.7	7.1	35.7	21.4	17.9	20.0
환자 연령별	1세 이하	107	13.1	30.8	26.2	29.9	23.0	20.0
	2세	108	13.0	29.6	17.6	39.8	27.0	20.0
	3세~4세	191	13.6	36.6	23.0	26.7	23.1	17.0
	5세 이상	284	28.2	32.4	24.6	14.8	17.2	13.0
내원 시간별	평일 야간	445	17.8	34.2	22.5	25.6	21.6	15.0
	토요일	168	25.6	31.5	19.6	23.2	20.8	12.0
	일요일(공휴일)	77	15.6	28.6	36.4	19.5	20.7	20.0
치료 결과별	단순퇴원	655	19.4	32.8	23.2	24.6	21.4	15.0
	입원치료/ 대형병원 전원	35	20.0	34.3	25.7	20.0	19.9	15.0
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	19.0	33.0	23.1	25.0	21.5	15.0
	비인지	105	21.9	32.4	24.8	21.0	20.3	15.0
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	100.0	0.0	0.0	0.0	5.4	5.0
	10회~19회	227	0.0	100.0	0.0	0.0	12.1	12.0
	20회~29회	161	0.0	0.0	100.0	0.0	21.5	20.0
	30회 이상	168	0.0	0.0	0.0	100.0	46.2	40.0

Ⅱ. 내원 관련 사항

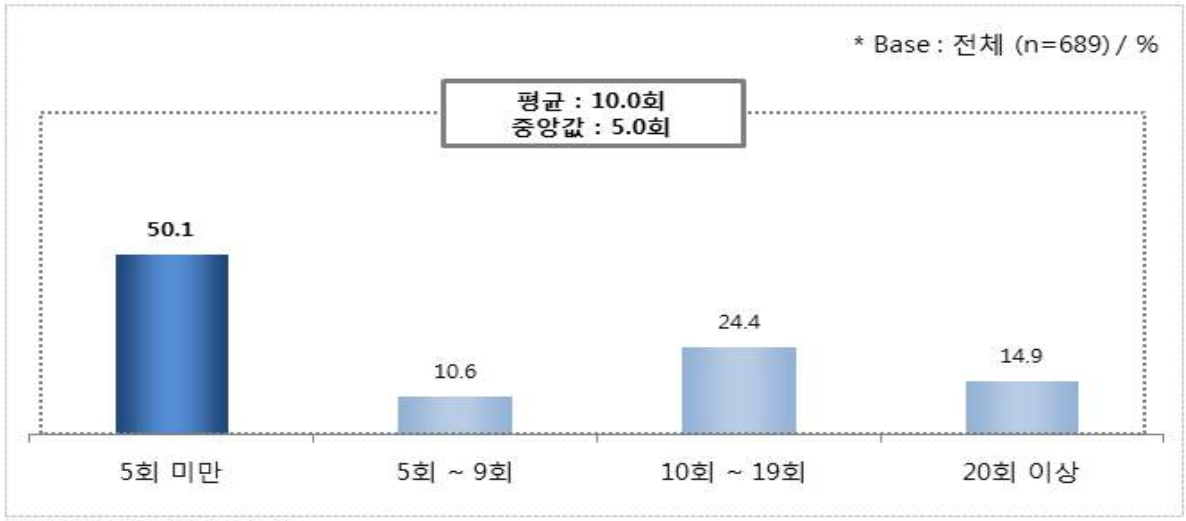
2) 최근 1년 이내 평일 야간 및 휴일에 의료기관 방문 필요 횟수

조사결과

» 최근 1년 이내 평일 야간이나 휴일에 의료기관 방문이 필요했던 횟수는 평균 10.0회로 나타남

» 구간별로는 '5회 미만'이 50.1%로 가장 높고, 다음으로 '10회~19회'(24.4%), '20회 이상'(14.9%), '5회~9회'(10.6%)의 순으로 나타남

[최근 1년 이내 평일 야간/휴일 의료기관 방문 필요 횟수]



※ 무응답(n=1)은 분석에서 제외함

Q 최근 소아진료를 위한 의료기관 방문에 관한 질문입니다. 최근 1년 이내 평일 야간이나 휴일에 소아진료를 위한 의료기관 방문이 필요했던 횟수는 몇 회입니까?

응답자 특성 분석 [최근 1년 이내 평일 야간 및 휴일에 의료기관 방문 필요 횟수]

❑ 최근 1년 이내 평일 야간 및 휴일에 소아진료를 위한 의료기관 방문 필요 횟수는 달빛어린이병원 소재 지역별로 서울(12.5회), 환자 연령별로 2세(14.4회), 최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수가 많을수록 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	5회 미만 (N=345)	5회~9회 (N=73)	10회~19회 (N=168)	20회 이상 (N=103)	평균 (회)	중앙값 (회)
전체		689	50.1	10.6	24.4	14.9	10.1	5.0
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	40.3	11.9	25.8	22.0	12.5	8.0
	부산	166	40.4	10.2	33.1	16.3	11.0	8.0
	대구	50	50.0	16.0	26.0	8.0	8.9	5.5
	경기	119	60.5	7.6	17.6	14.3	8.0	5.0
	충북	13	53.8	15.4	30.8	0.0	6.4	5.0
	전북	12	58.3	8.3	16.7	16.7	9.3	4.5
	경북	83	67.5	13.3	13.3	6.0	6.9	5.0
	경남	73	56.2	5.5	21.9	16.4	11.5	5.0
	제주	14	42.9	14.3	35.7	7.1	9.0	6.5
환자 연령별	1세 이하	107	56.1	7.5	18.7	17.8	10.0	5.0
	2세	108	40.7	7.4	25.9	25.9	14.4	10.0
	3세~4세	190	41.1	13.7	27.9	17.4	11.1	7.0
	5세 이상	284	57.4	10.9	23.6	8.1	7.8	5.0
내원 시간별	평일 야간	444	48.0	10.6	25.0	16.4	10.5	6.0
	토요일	168	54.8	8.3	24.4	12.5	9.6	5.0
	일요일(공휴일)	77	51.9	15.6	20.8	11.7	8.8	5.0
치료 결과별	단순퇴원	654	50.0	10.7	24.3	15.0	10.1	5.5
	입원치료/ 대형병원 전원	35	51.4	8.6	25.7	14.3	9.9	5.0
달빛 어린이 병원 인지별	인지	584	49.5	9.4	24.8	16.3	10.5	6.0
	비인지	105	53.3	17.1	21.9	7.6	7.9	5.0
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	92.5	7.5	0.0	0.0	3.2	3.0
	10회~19회	226	56.6	16.8	26.5	0.0	6.1	5.0
	20회~29회	161	39.1	9.9	37.9	13.0	9.5	10.0
	30회 이상	168	17.9	5.4	28.0	48.8	21.5	15.0

Ⅲ. 달빛어린이병원 만족도

1 달빛어린이병원 전반적 만족도

조사결과

- 달빛어린이병원에 대해 전반적으로 '만족한다'는 응답은 89.9%로, 2015년(80.0%) 대비 9.9%p 증가함
- 만족도를 100점 만점으로 환산한 점수는 86.7점으로, 2015년(81.8점) 대비 4.9점 상승함

[달빛어린이병원 전반적 만족도]



Q 귀하께서 이용하신 달빛어린이병원의 전반적인 만족도는 어느 정도였습니까?

응답자 특성 분석 [달빛어린이병원 전반적 만족도]

❑ 달빛어린이병원에 대해 전반적으로 '만족한다'는 응답은 달빛어린이병원 소재 지역별로 서울(99.4%), 대구(96.0%), 내원시간별로 토요일(94.0%), 치료결과별로 입원치료/대형병원 전원(94.3%) 등에서 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	① 매우 불만족 (N=2)	② 불만족 (N=10)	③ 보통 (N=58)	④ 만족 (N=213)	⑤ 매우 만족 (N=407)	종합 ①+② 불만족 (N=12)	종합 ④+⑤ 만족 (N=620)	100점 평균 (점)
전체		690	0.3	1.4	8.4	30.9	59.0	1.7	89.9	86.7
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	0.0	0.0	0.6	28.9	70.4	0.0	99.4	92.5
	부산	167	0.0	3.6	7.2	35.9	53.3	3.6	89.2	84.7
	대구	50	0.0	0.0	4.0	26.0	70.0	0.0	96.0	91.5
	경기	119	0.0	2.5	12.6	33.6	51.3	2.5	84.9	83.4
	충북	13	0.0	7.7	23.1	38.5	30.8	7.7	69.2	73.1
	전북	12	0.0	0.0	25.0	41.7	33.3	0.0	75.0	77.1
	경북	83	1.2	0.0	16.9	18.1	63.9	1.2	81.9	85.8
	경남	73	1.4	0.0	9.6	32.9	56.2	1.4	89.0	85.6
	제주	14	0.0	0.0	7.1	35.7	57.1	0.0	92.9	87.5
환자 연령별	1세 이하	107	0.0	0.9	9.3	34.6	55.1	0.9	89.7	86.0
	2세	108	0.9	1.9	6.5	29.6	61.1	2.8	90.7	87.0
	3세~4세	191	0.5	1.6	6.8	36.1	55.0	2.1	91.1	85.9
	5세 이상	284	0.0	1.4	9.9	26.4	62.3	1.4	88.7	87.4
내원 시간별	평일 야간	445	0.0	1.6	9.2	30.6	58.7	1.6	89.2	86.6
	토요일	168	0.0	0.6	5.4	30.4	63.7	0.6	94.0	89.3
	일요일(공휴일)	77	2.6	2.6	10.4	33.8	50.6	5.2	84.4	81.8
치료 결과별	단순퇴원	655	0.3	1.4	8.7	30.2	59.4	1.7	89.6	86.8
	입원치료/ 대형병원 전원	35	0.0	2.9	2.9	42.9	51.4	2.9	94.3	85.7
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	0.3	1.2	8.2	30.3	60.0	1.5	90.3	87.1
	비인지	105	0.0	2.9	9.5	34.3	53.3	2.9	87.6	84.5
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	0.7	0.7	12.7	28.4	57.5	1.5	85.8	85.3
	10회~19회	227	0.4	2.2	7.5	33.0	56.8	2.6	89.9	85.9
	20회~29회	161	0.0	0.0	7.5	31.1	61.5	0.0	92.5	88.5
	30회 이상	168	0.0	2.4	7.1	29.8	60.7	2.4	90.5	87.2

Ⅲ. 달빛어린이병원 만족도

2 달빛어린이병원 서비스 세부 항목별 만족도

조사결과

» 달빛어린이병원 세부 항목별 만족률은 '운영시간'이 94.2%로 가장 높고, 다음으로 '적절한 진료 및 처치'(89.7%), '해당 의료기관의 위치'(86.2%) 등의 순으로 나타남

» 한편, '진료의사를 만날 때까지의 대기시간'의 만족률은 69.4%로 가장 낮게 나타남

[달빛어린이병원 서비스 세부 항목별 만족도]



※ 운영시간은 2017년 조사에서 추가된 항목.

Q 귀하께서 이용하신 달빛어린이병원의 소아진료 서비스에 대한 다음 각 항목에 대하여 어느 정도 만족하십니까?

응답자 특성 분석 [1) 해당 의료기관의 위치]

❑ 달빛어린이병원의 '해당 의료기관의 위치'에 '만족한다'는 응답은 달빛어린이병원 소재 지역별로 제주(92.9%, n=14), 서울(92.5%), 환자 연령별로 1세 이하(90.7%) 등에서 높게 나타남

❑ '불만족한다'는 응답은 대구(8.0%), 충북(7.7%, n=13)에서 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	① 매우 불만족 (N=1)	② 불만족 (N=12)	③ 보통 (N=82)	④ 만족 (N=226)	⑤ 매우 만족 (N=369)	종합 ①+② 불만족 (N=13)	종합 ④+⑤ 만족 (N=595)	100점 평균 (점)
전체		690	0.1	1.7	11.9	32.8	53.5	1.9	86.2	84.4
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	0.0	0.0	7.5	34.0	58.5	0.0	92.5	87.7
	부산	167	0.0	1.8	10.2	35.3	52.7	1.8	88.0	84.7
	대구	50	0.0	8.0	18.0	26.0	48.0	8.0	74.0	78.5
	경기	119	0.8	2.5	15.1	36.1	45.4	3.4	81.5	80.7
	충북	13	0.0	7.7	23.1	38.5	30.8	7.7	69.2	73.1
	전북	12	0.0	0.0	16.7	41.7	41.7	0.0	83.3	81.3
	경북	83	0.0	1.2	12.0	27.7	59.0	1.2	86.7	86.1
	경남	73	0.0	0.0	13.7	30.1	56.2	0.0	86.3	85.6
	제주	14	0.0	0.0	7.1	14.3	78.6	0.0	92.9	92.9
환자 연령별	1세 이하	107	0.0	1.9	7.5	40.2	50.5	1.9	90.7	84.8
	2세	108	0.0	1.9	16.7	26.9	54.6	1.9	81.5	83.6
	3세~4세	191	0.0	2.6	12.0	31.9	53.4	2.6	85.3	84.0
	5세 이상	284	0.4	1.1	11.6	32.7	54.2	1.4	87.0	84.9
내원 시간별	평일 야간	445	0.2	1.8	12.4	34.6	51.0	2.0	85.6	83.6
	토요일	168	0.0	1.2	10.1	31.5	57.1	1.2	88.7	86.2
	일요일(공휴일)	77	0.0	2.6	13.0	24.7	59.7	2.6	84.4	85.4
치료 결과별	단순퇴원	655	0.2	1.7	11.9	32.8	53.4	1.8	86.3	84.4
	입원치료/ 대형병원 전원	35	0.0	2.9	11.4	31.4	54.3	2.9	85.7	84.3
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	0.2	1.4	10.1	32.8	55.6	1.5	88.4	85.6
	비인지	105	0.0	3.8	21.9	32.4	41.9	3.8	74.3	78.1
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	0.0	2.2	14.2	33.6	50.0	2.2	83.6	82.8
	10회~19회	227	0.0	1.3	10.1	34.4	54.2	1.3	88.5	85.4
	20회~29회	161	0.6	1.2	9.9	31.7	56.5	1.9	88.2	85.6
	30회 이상	168	0.0	2.4	14.3	31.0	52.4	2.4	83.3	83.3

응답자 특성 분석 [2) 진료의사를 만날 때까지의 대기 시간]

❑ 달빛어린이병원의 '진료의사를 만날 때까지의 대기 시간'에 '만족한다'는 응답은 달빛어린이병원 소재 지역별로 경북(96.4%), 환자 연령별로 5세 이상(73.2%), 치료결과별로 단순퇴원(70.7%) 등에서 높게 나타남

❑ '불만족한다'는 대구(18.0%), 제주(14.3%, n=14), 경기(13.4%) 등에서 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	① 매우 불만족 (N=12)	② 불만족 (N=40)	③ 보통 (N=159)	④ 만족 (N=258)	⑤ 매우 만족 (N=221)	종합		100점 평균 (점)
								①+② 불만족 (N=52)	④+⑤ 만족 (N=479)	
전체		**690**	**1.7**	**5.8**	**23.1**	**37.4**	**32.0**	**7.5**	**69.4**	**73.0**
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	0.6	3.8	19.5	42.8	33.3	4.4	76.1	76.1
	부산	167	2.4	6.6	29.3	41.3	20.4	9.0	61.7	67.7
	대구	50	2.0	16.0	36.0	30.0	16.0	18.0	46.0	60.5
	경기	119	3.4	10.1	24.4	32.8	29.4	13.4	62.2	68.7
	충북	13	7.7	0.0	15.4	38.5	38.5	7.7	76.9	75.0
	전북	12	0.0	8.3	33.3	25.0	33.3	8.3	58.3	70.8
	경북	83	0.0	0.0	3.6	27.7	68.7	0.0	96.4	91.3
	경남	73	0.0	1.4	26.0	42.5	30.1	1.4	72.6	75.3
	제주	14	7.1	7.1	28.6	35.7	21.4	14.3	57.1	64.3
환자 연령별	1세 이하	107	0.0	8.4	21.5	33.6	36.4	8.4	70.1	74.5
	2세	108	2.8	3.7	29.6	39.8	24.1	6.5	63.9	69.7
	3세~4세	191	1.6	7.9	24.1	33.0	33.5	9.4	66.5	72.3
	5세 이상	284	2.1	4.2	20.4	40.8	32.4	6.3	73.2	74.3
내원 시간별	평일 야간	445	1.3	5.2	22.2	36.9	34.4	6.5	71.2	74.4
	토요일	168	3.0	7.1	22.6	36.9	30.4	10.1	67.3	71.1
	일요일(공휴일)	77	1.3	6.5	28.6	41.6	22.1	7.8	63.6	69.2
치료 결과별	단순퇴원	655	1.8	5.6	21.8	38.2	32.5	7.5	70.7	73.5
	입원치료/ 대형병원 전원	35	0.0	8.6	45.7	22.9	22.9	8.6	45.7	65.0
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	1.5	4.4	22.2	38.6	33.2	6.0	71.8	74.4
	비인지	105	2.9	13.3	27.6	30.5	25.7	16.2	56.2	65.7
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	1.5	7.5	15.7	35.8	39.6	9.0	75.4	76.1
	10회~19회	227	3.1	6.2	25.1	37.9	27.8	9.3	65.6	70.3
	20회~29회	161	0.6	4.3	27.3	33.5	34.2	5.0	67.7	74.1
	30회 이상	168	1.2	5.4	22.0	41.7	29.8	6.5	71.4	73.4

응답자 특성 분석 [3) 적절한 진료 및 처치]

❑ 달빛어린이병원의 '적절한 진료 및 처치'에 '만족한다'는 응답은 달빛어린이병원 소재 지역별로 서울(98.1%), 대구(98.0%), 환자 연령별로 5세 이상(91.9%) 등에서 높게 나타남

❑ '불만족한다'는 전북(16.7%, n=12)에서 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	① 매우 불만족 (N=2)	② 불만족 (N=11)	③ 보통 (N=58)	④ 만족 (N=226)	⑤ 매우 만족 (N=393)	종합 ①+② 불만족 (N=13)	종합 ④+⑤ 만족 (N=619)	100점 평균 (점)
전체		**690**	**0.3**	**1.6**	**8.4**	**32.8**	**56.9**	**1.9**	**89.7**	**86.1**
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	0.0	0.0	1.9	26.4	71.7	0.0	98.1	92.5
	부산	167	0.0	3.0	9.6	41.3	46.1	3.0	87.4	82.6
	대구	50	0.0	0.0	2.0	32.0	66.0	0.0	98.0	91.0
	경기	119	0.8	0.8	13.4	31.1	53.8	1.7	84.9	84.0
	충북	13	0.0	0.0	23.1	38.5	38.5	0.0	76.9	78.8
	전북	12	0.0	16.7	0.0	41.7	41.7	16.7	83.3	77.1
	경북	83	0.0	1.2	10.8	27.7	60.2	1.2	88.0	86.7
	경남	73	1.4	2.7	11.0	32.9	52.1	4.1	84.9	82.9
	제주	14	0.0	0.0	14.3	35.7	50.0	0.0	85.7	83.9
환자 연령별	1세 이하	107	0.0	2.8	12.1	28.0	57.0	2.8	85.0	84.8
	2세	108	0.9	0.9	8.3	29.6	60.2	1.9	89.8	86.8
	3세~4세	191	0.5	1.0	9.4	35.1	53.9	1.6	89.0	85.2
	5세 이상	284	0.0	1.8	6.3	34.2	57.7	1.8	91.9	87.0
내원 시간별	평일 야간	445	0.2	1.8	9.0	33.9	55.1	2.0	89.0	85.4
	토요일	168	0.0	1.2	7.1	27.4	64.3	1.2	91.7	88.7
	일요일(공휴일)	77	1.3	1.3	7.8	37.7	51.9	2.6	89.6	84.4
치료 결과별	단순퇴원	655	0.3	1.5	8.7	32.2	57.3	1.8	89.5	86.1
	입원치료/ 대형병원 전원	35	0.0	2.9	2.9	42.9	51.4	2.9	94.3	85.7
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	0.3	1.7	8.7	32.1	57.1	2.1	89.2	86.0
	비인지	105	0.0	1.0	6.7	36.2	56.2	1.0	92.4	86.9
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	0.7	3.0	6.7	26.9	62.7	3.7	89.6	86.9
	10회~19회	227	0.0	1.8	8.4	37.4	52.4	1.8	89.9	85.1
	20회~29회	161	0.0	0.6	9.9	29.8	59.6	0.6	89.4	87.1
	30회 이상	168	0.6	1.2	8.3	33.9	56.0	1.8	89.9	85.9

응답자 특성 분석 [4) 진료비용]

- ❑ 달빛어린이병원의 '진료비용'에 '만족한다'는 응답은 달빛어린이병원 소재 지역별로 서울(89.9%), 대구(84.0%), 내원시간별로 토요일(81.0%), 최근 1년 이내 의료기관 방문횟수별로 10회 미만(82.8%) 등에서 높게 나타남
- ❑ '불만족한다'는 경북(12.0%), 내원시간 일요일(공휴일)(10.4%) 등에서 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	① 매우 불만족 (N=3)	② 불만족 (N=37)	③ 보통 (N=143)	④ 만족 (N=235)	⑤ 매우 만족 (N=272)	종합 ①+② 불만족 (N=40)	종합 ④+⑤ 만족 (N=507)	100점 평균 (점)
전체		690	0.4	5.4	20.7	34.1	39.4	5.8	73.5	76.7
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	0.0	0.6	9.4	35.8	54.1	0.6	89.9	85.8
	부산	167	0.0	6.0	26.3	32.3	35.3	6.0	67.7	74.3
	대구	50	0.0	4.0	12.0	46.0	38.0	4.0	84.0	79.5
	경기	119	0.8	7.6	23.5	36.1	31.9	8.4	68.1	72.7
	충북	13	0.0	7.7	30.8	38.5	23.1	7.7	61.5	69.2
	전북	12	0.0	0.0	25.0	41.7	33.3	0.0	75.0	77.1
	경북	83	1.2	10.8	18.1	28.9	41.0	12.0	69.9	74.4
	경남	73	1.4	6.8	31.5	30.1	30.1	8.2	60.3	70.2
	제주	14	0.0	0.0	35.7	14.3	50.0	0.0	64.3	78.6
환자 연령별	1세 이하	107	0.9	7.5	18.7	24.3	48.6	8.4	72.9	78.0
	2세	108	0.0	4.6	23.1	25.9	46.3	4.6	72.2	78.5
	3세~4세	191	0.5	3.7	23.0	34.0	38.7	4.2	72.8	76.7
	5세 이상	284	0.4	6.0	19.0	40.8	33.8	6.3	74.6	75.4
내원 시간별	평일 야간	445	0.7	5.8	21.8	33.7	38.0	6.5	71.7	75.6
	토요일	168	0.0	1.8	17.3	33.3	47.6	1.8	81.0	81.7
	일요일(공휴일)	77	0.0	10.4	22.1	37.7	29.9	10.4	67.5	71.8
치료 결과별	단순퇴원	655	0.5	5.3	20.9	33.9	39.4	5.8	73.3	76.6
	입원치료/ 대형병원 전원	35	0.0	5.7	17.1	37.1	40.0	5.7	77.1	77.9
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	0.5	6.0	21.7	33.5	38.3	6.5	71.8	75.8
	비인지	105	0.0	1.9	15.2	37.1	45.7	1.9	82.9	81.7
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	0.0	4.5	12.7	38.8	44.0	4.5	82.8	80.6
	10회~19회	227	0.9	3.5	23.3	37.0	35.2	4.4	72.2	75.6
	20회~29회	161	0.0	8.1	21.7	31.1	39.1	8.1	70.2	75.3
	30회 이상	168	0.6	6.0	22.6	29.2	41.7	6.5	70.8	76.3

응답자 특성 분석 [5) 운영시간]

❑ 모든 응답자 특성에서 달빛어린이병원의 '운영시간'에 '만족한다'는 응답이 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	② 불만족 (N=6)	③ 보통 (N=34)	④ 만족 (N=168)	⑤ 매우 만족 (N=482)	종합 ② 불만족 (N=6)	종합 ④+⑤ 만족 (N=650)	100점 평균 (점)
전체		690	0.9	4.9	24.3	69.9	0.9	94.2	90.8
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	1.3	3.1	19.5	76.1	1.3	95.6	92.6
	부산	167	0.6	7.8	35.9	55.7	0.6	91.6	86.7
	대구	50	2.0	4.0	20.0	74.0	2.0	94.0	91.5
	경기	119	0.8	2.5	22.7	73.9	0.8	96.6	92.4
	충북	13	0.0	0.0	23.1	76.9	0.0	100.0	94.2
	전북	12	0.0	8.3	33.3	58.3	0.0	91.7	87.5
	경북	83	0.0	4.8	18.1	77.1	0.0	95.2	93.1
	경남	73	1.4	6.8	19.2	72.6	1.4	91.8	90.8
	제주	14	0.0	7.1	28.6	64.3	0.0	92.9	89.3
환자 연령별	1세 이하	107	0.9	6.5	24.3	68.2	0.9	92.5	90.0
	2세	108	0.9	4.6	22.2	72.2	0.9	94.4	91.4
	3세~4세	191	1.0	4.2	25.7	69.1	1.0	94.8	90.7
	5세 이상	284	0.7	4.9	24.3	70.1	0.7	94.4	90.9
내원 시간별	평일 야간	445	0.2	4.9	24.3	70.6	0.2	94.8	91.3
	토요일	168	2.4	5.4	23.8	68.5	2.4	92.3	89.6
	일요일(공휴일)	77	1.3	3.9	26.0	68.8	1.3	94.8	90.6
치료 결과별	단순퇴원	655	0.9	4.9	24.3	69.9	0.9	94.2	90.8
	입원치료/ 대형병원 전원	35	0.0	5.7	25.7	68.6	0.0	94.3	90.7
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	0.9	5.3	24.6	69.2	0.9	93.8	90.6
	비인지	105	1.0	2.9	22.9	73.3	1.0	96.2	92.1
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	2.2	3.7	23.9	70.1	2.2	94.0	90.5
	10회~19회	227	0.4	4.4	26.4	68.7	0.4	95.2	90.9
	20회~29회	161	0.6	6.8	23.0	69.6	0.6	92.5	90.4
	30회 이상	168	0.6	4.8	23.2	71.4	0.6	94.6	91.4

Ⅲ. 달빛어린이병원 만족도

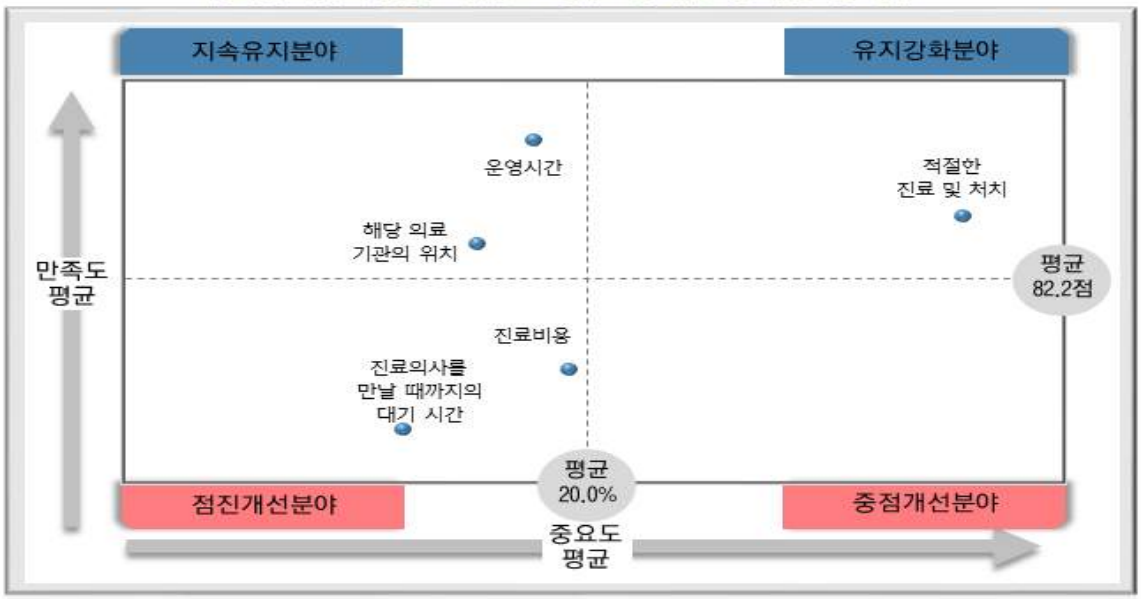
2-1 달빛어린이병원 만족도 : 항목별 강약점(포트폴리오) 분석

조사결과

» 달빛어린이병원 서비스의 세부 항목별로 만족도와 중요도에 따라 강약점 분석을 실시한 결과, '적절한 진료 및 처치'는 만족도와 중요도가 모두 높은 유지강화분야로 나타남

» 한편 '진료비용'과 '진료의사를 만날 때까지의 대기시간'은 중요도와 만족도가 모두 낮은 점진개선분야로 나타나 향후 개선 노력이 요구됨

[달빛어린이병원 서비스 세부 항목별 강약점 분석]



Ⅰ 중점개선분야	중요도는 높으나 만족도가 낮아 개선이 시급한 약점분야	Ⅱ 점진개선분야	중요도와 만족도가 모두 낮아 향후 개선이 필요한 분야
Ⅲ 지속유지분야	중요도는 낮으나 만족도가 높아 만족도를 현상유지해야 할 분야	Ⅳ 유지강화분야	중요도와 만족도가 모두 높은 강점분야로, 현 만족도를 유지하기 위해 지속적인 노력이 필요한 분야

중요도 = 항목 만족도와 전반적 만족도의 상관계수/ Σ 각 항목의 상관계수
만족도 평균 = Σ 각 항목의 만족도/ 항목의 수
중요도 평균 = Σ 각 항목의 중요도/ 항목의 수

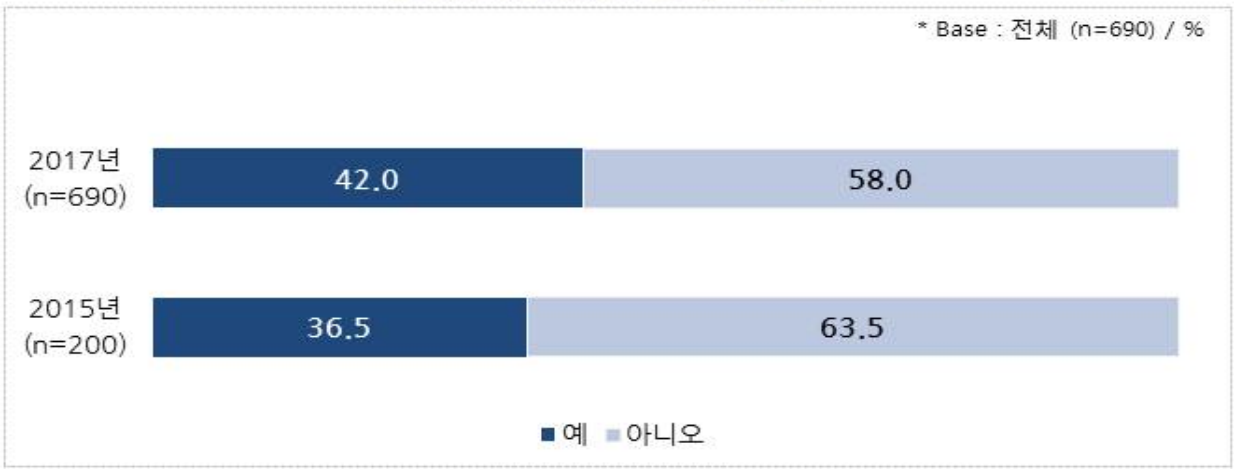
Ⅳ. 달빛어린이약국 만족도

1 달빛어린이약국 안내 여부

조사결과

» 달빛어린이병원에서 달빛어린이약국에 대해 안내받은 경우는 42.0%로, 2015년(36.5%) 대비 5.5%p 증가함 (안내받지 못함 : 58.0%)

[달빛어린이약국 안내 여부]



Q 귀하께서 이용하신 '달빛어린이병원'과 함께 '달빛어린이약국'도 지정·운영되고 있습니다. 실제 '달빛어린이약국'을 안내받으셨습니까?

응답자 특성 분석 [달빛어린이약국 안내 여부]

- ❑ 달빛어린이약국에 대해 '안내받았다'는 응답은 달빛어린이병원 소재 지역별로 '부산(59.9%), 경남(53.4%), 환자 연령이 높을수록 높게 나타남
- ❑ '안내받지 않았다'는 응답은 대구(74.0%), 경기(76.5%), 충북(76.9%, n=13), 환자연령이 낮을수록 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	안내받았다 (N=290)	안내받지 않았다 (N=400)
전체		690	42.0	58.0
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	39.6	60.4
	부산	167	59.9	40.1
	대구	50	26.0	74.0
	경기	119	23.5	76.5
	충북	13	23.1	76.9
	전북	12	41.7	58.3
	경북	83	42.2	57.8
	경남	73	53.4	46.6
	제주	14	28.6	71.4
환자 연령별	1세 이하	107	27.1	72.9
	2세	108	35.2	64.8
	3세~4세	191	42.9	57.1
	5세 이상	284	49.6	50.4
내원 시간별	평일 야간	445	40.4	59.6
	토요일	168	44.0	56.0
	일요일(공휴일)	77	46.8	53.2
치료 결과별	단순퇴원	655	41.8	58.2
	입원치료/ 대형병원 전원	35	45.7	54.3
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	45.8	54.2
	비인지	105	21.0	79.0
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	41.0	59.0
	10회~19회	227	45.8	54.2
	20회~29회	161	39.8	60.2
	30회 이상	168	39.9	60.1

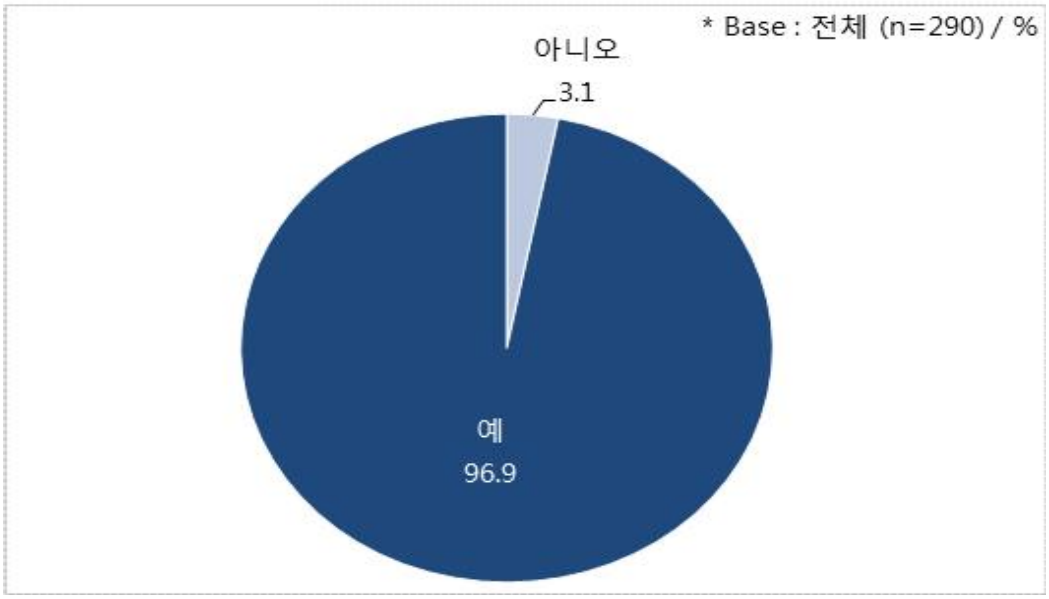
Ⅳ. 달빛어린이약국 만족도

2 달빛어린이약국 이용 여부

조사결과

» 달빛어린이약국에 대해 안내받은 경우 달빛어린이약국을 실제로 이용한 경우는 96.9%로 나타남 (이용하지 않음 : 3.1%)

[달빛어린이약국 이용 여부]



Q 지정·운영되고 있는 '달빛어린이약국'을 실제로 이용하셨습니까?

응답자 특성 분석 [달빛어린이약국 이용 여부]

❑ 모든 응답자 특성에서 '달빛어린이약국을 이용하였다'는 응답이 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	이용하였다 (N=281)	이용하지 않았다 (N=9)
전체		290	96.9	3.1
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	63	93.7	6.3
	부산	100	97.0	3.0
	대구	13	92.3	7.7
	경기	28	100.0	0.0
	충북	3	100.0	0.0
	전북	5	100.0	0.0
	경북	35	97.1	2.9
	경남	39	100.0	0.0
	제주	4	100.0	0.0
환자 연령별	1세 이하	29	93.1	6.9
	2세	38	100.0	0.0
	3세~4세	82	96.3	3.7
	5세 이상	141	97.2	2.8
내원 시간별	평일 야간	180	97.8	2.2
	토요일	74	95.9	4.1
	일요일(공휴일)	36	94.4	5.6
치료 결과별	단순퇴원	274	97.1	2.9
	입원치료/ 대형병원 전원	16	93.8	6.3
달빛 어린이 병원 인지별	인지	268	97.0	3.0
	비인지	22	95.5	4.5
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	55	100.0	0.0
	10회~19회	104	97.1	2.9
	20회~29회	64	90.6	9.4
	30회 이상	67	100.0	0.0

Ⅳ. 달빛어린이약국 만족도

3 달빛어린이약국 세부 항목별 만족도

조사결과

» 달빛어린이약국 이용자를 대상으로 세부 항목별 만족률을 조사한 결과, '달빛어린이병원과의 이동거리' 만족률이 96.1%로 가장 높고, 다음으로 '운영시간'(95.0%), '약제비용'(87.5%) 순으로 나타남

[달빛어린이약국 세부 항목별 만족도]



Q 이용하신 달빛어린이약국의 약국 서비스에 대한 다음 각 항목에 대하여 어느 정도 만족하십니까?

응답자 특성 분석 [1) 달빛어린이병원과의 이동거리]

❑ 모든 응답자 특성에서 달빛어린이약국의 '달빛어린이병원과의 이동거리'에 대해 '만족한다'는 응답이 높게 나타남

❑ '불만족한다'는 경기(10.7%)에서 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	① 매우 불만족 (N=1)	② 불만족 (N=4)	③ 보통 (N=6)	④ 만족 (N=38)	⑤ 매우 만족 (N=232)	종합 ①+② 불만족 (N=5)	종합 ④+⑤ 만족 (N=270)	100점 평균 (점)
전체		281	0.4	1.4	2.1	13.5	82.6	1.8	96.1	94.1
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	59	0.0	0.0	0.0	8.5	91.5	0.0	100.0	97.9
	부산	97	0.0	2.1	2.1	14.4	81.4	2.1	95.9	93.8
	대구	12	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0
	경기	28	3.6	7.1	3.6	14.3	71.4	10.7	85.7	85.7
	충북	3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0
	전북	5	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0	100.0	90.0
	경북	34	0.0	0.0	5.9	17.6	76.5	0.0	94.1	92.6
	경남	39	0.0	0.0	2.6	15.4	82.1	0.0	97.4	94.9
	제주	4	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	100.0	93.8
환자 연령별	1세 이하	27	0.0	3.7	7.4	25.9	63.0	3.7	88.9	87.0
	2세	38	2.6	0.0	2.6	10.5	84.2	2.6	94.7	93.4
	3세~4세	79	0.0	0.0	1.3	11.4	87.3	0.0	98.7	96.5
	5세 이상	137	0.0	2.2	1.5	13.1	83.2	2.2	96.4	94.3
내원 시간별	평일 야간	176	0.0	1.7	3.4	13.1	81.8	1.7	94.9	93.8
	토요일	71	0.0	1.4	0.0	15.5	83.1	1.4	98.6	95.1
	일요일(공휴일)	34	2.9	0.0	0.0	11.8	85.3	2.9	97.1	94.1
치료 결과별	단순퇴원	266	0.4	1.5	1.9	13.5	82.7	1.9	96.2	94.2
	입원치료/ 대형병원 전원	15	0.0	0.0	6.7	13.3	80.0	0.0	93.3	93.3
달빛 어린이 병원 인지별	인지	260	0.4	1.5	1.9	13.5	82.7	1.9	96.2	94.1
	비인지	21	0.0	0.0	4.8	14.3	81.0	0.0	95.2	94.0
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	55	1.8	1.8	1.8	12.7	81.8	3.6	94.5	92.7
	10회~19회	101	0.0	2.0	3.0	10.9	84.2	2.0	95.0	94.3
	20회~29회	58	0.0	1.7	1.7	10.3	86.2	1.7	96.6	95.3
	30회 이상	67	0.0	0.0	1.5	20.9	77.6	0.0	98.5	94.0

응답자 특성 분석 [2) 운영시간]

❑ 대부분의 응답자 특성에서 달빛어린이약국의 '운영시간'에 대해 '만족한다'는 응답이 높게 나타남

❑ '불만족한다'는 경기(10.7%)에서 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	① 매우 불만족 (N=1)	② 불만족 (N=2)	③ 보통 (N=11)	④ 만족 (N=62)	⑤ 매우 만족 (N=205)	종합 ①+② 불만족 (N=3)	종합 ④+⑤ 만족 (N=267)	100점 평균 (점)
전체		281	0.4	0.7	3.9	22.1	72.9	1.1	95.0	91.6
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	59	0.0	0.0	1.7	20.3	78.0	0.0	98.3	94.1
	부산	97	0.0	0.0	4.1	25.8	70.1	0.0	95.9	91.5
	대구	12	0.0	0.0	0.0	8.3	91.7	0.0	100.0	97.9
	경기	28	3.6	7.1	7.1	17.9	64.3	10.7	82.1	83.0
	충북	3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0
	전북	5	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0	100.0	90.0
	경북	34	0.0	0.0	5.9	17.6	76.5	0.0	94.1	92.6
	경남	39	0.0	0.0	5.1	25.6	69.2	0.0	94.9	91.0
	제주	4	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	100.0	93.8
환자 연령별	1세 이하	27	0.0	0.0	11.1	33.3	55.6	0.0	88.9	86.1
	2세	38	0.0	2.6	5.3	21.1	71.1	2.6	92.1	90.1
	3세~4세	79	0.0	0.0	3.8	21.5	74.7	0.0	96.2	92.7
	5세 이상	137	0.7	0.7	2.2	20.4	75.9	1.5	96.4	92.5
내원 시간별	평일 야간	176	0.6	0.6	5.7	21.0	72.2	1.1	93.2	90.9
	토요일	71	0.0	0.0	1.4	22.5	76.1	0.0	98.6	93.7
	일요일(공휴일)	34	0.0	2.9	0.0	26.5	70.6	2.9	97.1	91.2
치료 결과별	단순퇴원	266	0.4	0.8	4.1	21.8	72.9	1.1	94.7	91.5
	입원치료/ 대형병원 전원	15	0.0	0.0	0.0	26.7	73.3	0.0	100.0	93.3
달빛 어린이 병원 인지별	인지	260	0.4	0.8	4.2	22.7	71.9	1.2	94.6	91.3
	비인지	21	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	0.0	100.0	96.4
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	55	0.0	1.8	5.5	18.2	74.5	1.8	92.7	91.4
	10회~19회	101	1.0	0.0	5.0	17.8	76.2	1.0	94.1	92.1
	20회~29회	58	0.0	1.7	3.4	20.7	74.1	1.7	94.8	91.8
	30회 이상	67	0.0	0.0	1.5	32.8	65.7	0.0	98.5	91.0

응답자 특성 분석 [3) 약제비용]

❑ 대부분의 응답자 특성에서 달빛어린이약국의 '약제비용'에 대해 '만족한다'는 응답이 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	② 불만족 (N=9)	③ 보통 (N=26)	④ 만족 (N=116)	⑤ 매우 만족 (N=130)	종합 ② 불만족 (N=9)	종합 ④+⑤ 만족 (N=246)	100점 평균 (점)
전체		281	3.2	9.3	41.3	46.2	3.2	87.5	82.7
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	59	0.0	6.8	42.4	50.8	0.0	93.2	86.0
	부산	97	4.1	12.4	33.0	50.5	4.1	83.5	82.5
	대구	12	8.3	0.0	41.7	50.0	8.3	91.7	83.3
	경기	28	0.0	10.7	53.6	35.7	0.0	89.3	81.3
	충북	3	33.3	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7	58.3
	전북	5	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0	80.0	75.0
	경북	34	2.9	11.8	44.1	41.2	2.9	85.3	80.9
	경남	39	5.1	5.1	43.6	46.2	5.1	89.7	82.7
	제주	4	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	87.5
환자 연령별	1세 이하	27	7.4	11.1	44.4	37.0	7.4	81.5	77.8
	2세	38	2.6	2.6	50.0	44.7	2.6	94.7	84.2
	3세~4세	79	2.5	5.1	38.0	54.4	2.5	92.4	86.1
	5세 이상	137	2.9	13.1	40.1	43.8	2.9	83.9	81.2
내원 시간별	평일 야간	176	3.4	10.2	39.8	46.6	3.4	86.4	82.4
	토요일	71	1.4	7.0	45.1	46.5	1.4	91.5	84.2
	일요일(공휴일)	34	5.9	8.8	41.2	44.1	5.9	85.3	80.9
치료 결과별	단순퇴원	266	3.4	9.4	41.4	45.9	3.4	87.2	82.4
	입원치료/ 대형병원 전원	15	0.0	6.7	40.0	53.3	0.0	93.3	86.7
달빛 어린이 병원 인지별	인지	260	3.5	8.5	43.1	45.0	3.5	88.1	82.4
	비인지	21	0.0	19.0	19.0	61.9	0.0	81.0	85.7
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	55	1.8	10.9	41.8	45.5	1.8	87.3	82.7
	10회~19회	101	3.0	6.9	42.6	47.5	3.0	90.1	83.7
	20회~29회	58	3.4	13.8	31.0	51.7	3.4	82.8	82.8
	30회 이상	67	4.5	7.5	47.8	40.3	4.5	88.1	81.0

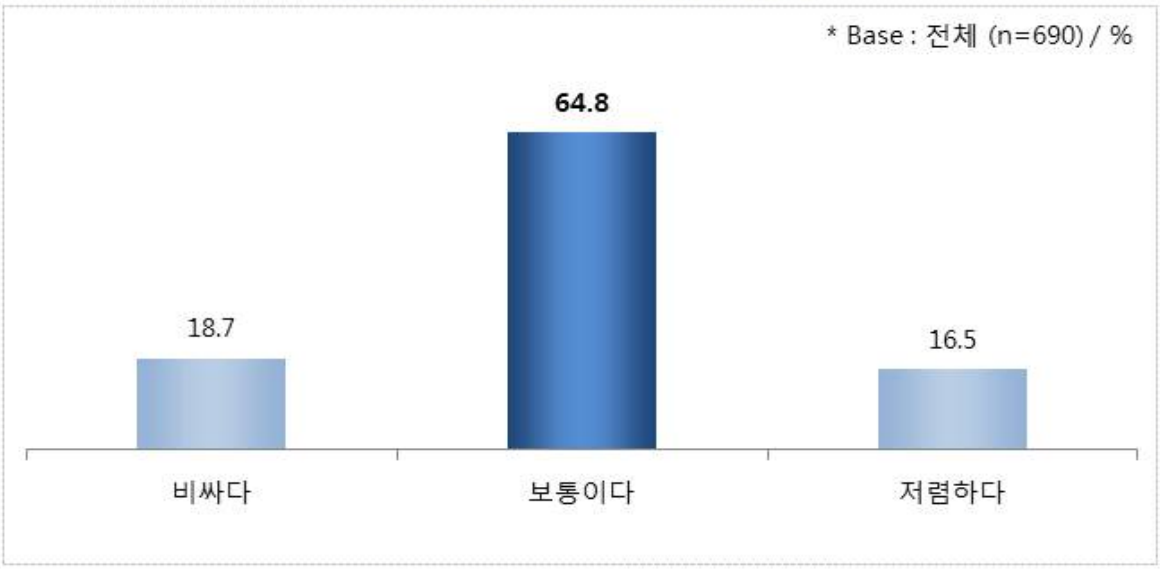
Ⅴ. 운영에 대한 의견

1 본인부담금 금액에 대한 의견

조사결과

» 달빛어린이병원 이용 시, 기본진료비 외에 추가되는 본인부담금 2,500~3,000원에 대해 '보통이다'는 응답이 64.8%로 가장 높고, '비싸다'는 응답이 18.7%, '저렴하다'는 응답이 16.5%로 나타남

[본인부담금에 금액에 대한 의견]



Q 평일 야간이나 휴일에 달빛어린이병원 이용 시, 기본진료비 외에 본인부담금이 2,500~3,000원 가량 추가되고 있습니다. 이 금액에 대해서 어떻게 생각하십니까?

응답자 특성 분석 [본인부담금에 금액에 대한 의견]

❑ 본인부담금 금액에 대해 '비싸다'는 응답은 달빛어린이병원 소재 지역별로 충북(30.8%, n=13), 환자연령이 낮을수록, 최근 1년 이내 의료기관 방문횟수가 많을수록 높게 나타남

❑ '저렴하다'는 응답은 경북(30.1%), 제주(28.6%, n=14), 내원시간별 토요일(22.0%), 최근 1년 이내 의료기관 방문횟수 10회 미만(21.6%)에서 상대적으로 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	비싸다 (N=129)	보통이다 (N=447)	저렴하다 (N=114)
전체		690	18.7	64.8	16.5
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	11.9	63.5	24.5
	부산	167	22.8	67.1	10.2
	대구	50	24.0	74.0	2.0
	경기	119	22.7	62.2	15.1
	충북	13	30.8	61.5	7.7
	전북	12	0.0	91.7	8.3
	경북	83	15.7	54.2	30.1
	경남	73	17.8	71.2	11.0
	제주	14	21.4	50.0	28.6
환자 연령별	1세 이하	107	20.6	65.4	14.0
	2세	108	19.4	65.7	14.8
	3세~4세	191	18.3	63.4	18.3
	5세 이상	284	18.0	65.1	16.9
내원 시간별	평일 야간	445	19.8	65.4	14.8
	토요일	168	18.5	59.5	22.0
	일요일(공휴일)	77	13.0	72.7	14.3
치료 결과별	단순퇴원	655	18.6	64.9	16.5
	입원치료/ 대형병원 전원	35	20.0	62.9	17.1
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	19.8	63.8	16.4
	비인지	105	12.4	70.5	17.1
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	13.4	64.9	21.6
	10회~19회	227	18.1	68.7	13.2
	20회~29회	161	19.9	60.2	19.9
	30회 이상	168	22.6	63.7	13.7

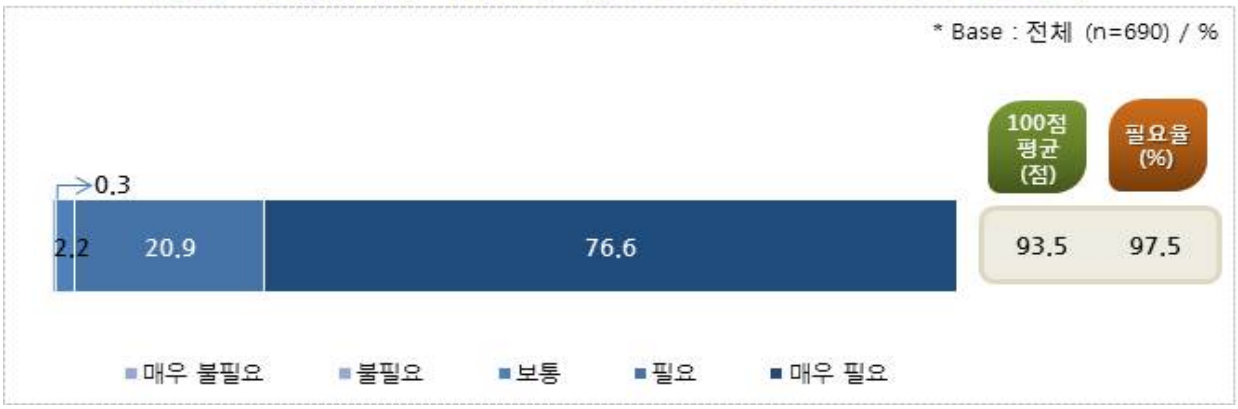
Ⅴ. 운영에 대한 의견

2 평일 야간·휴일 소아진료 관련 의료기관 운영 필요성

조사결과

- 평일 야간·휴일 소아진료 관련 의료기관 운영 필요성에 대해 '필요하다'는 의견이 97.5% (매우 필요 76.6% + 필요 20.9%)로 높게 나타남
- 필요도를 100점 만점으로 환산한 결과 평균 93.5점으로 나타남

[평일 야간/휴일에 이용할 수 있는 소아환자 의료기관의 필요성]



Q 귀하께서는 평일 야간이나 휴일에 소아 경증환자가 응급실 대신 이용할 수 있는 의료기관 운영이 필요하다고 생각하십니까?

응답자 특성 분석 [평일 야간·휴일 소아진료 관련 의료기관 운영 필요성]

❑ 모든 응답자 특성에서 평일 야간·휴일 소아진료 관련 의료기관 운영 필요성에 대해 '필요하다'는 응답이 높게 나타남

단위[%]		사례수 (명)	② 불필요 (N=2)	③ 보통 (N=15)	④ 필요 (N=144)	⑤ 매우 필요 (N=529)	종합		100점 평균 (점)
							② 불필요 (N=2)	④+⑤ 필요 (N=673)	
전체		690	0.3	2.2	20.9	76.6	0.3	97.5	93.5
달빛 어린이 병원 소재 지역별	서울	159	0.6	1.3	18.2	79.9	0.6	98.1	94.3
	부산	167	0.0	2.4	18.6	79.0	0.0	97.6	94.2
	대구	50	0.0	4.0	14.0	82.0	0.0	96.0	94.5
	경기	119	0.8	1.7	26.9	70.6	0.8	97.5	91.8
	충북	13	0.0	0.0	23.1	76.9	0.0	100.0	94.2
	전북	12	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0	91.7
	경북	83	0.0	0.0	31.3	68.7	0.0	100.0	92.2
	경남	73	0.0	2.7	13.7	83.6	0.0	97.3	95.2
	제주	14	0.0	21.4	14.3	64.3	0.0	78.6	85.7
환자 연령별	1세 이하	107	0.0	2.8	21.5	75.7	0.0	97.2	93.2
	2세	108	0.0	1.9	13.0	85.2	0.0	98.1	95.8
	3세~4세	191	0.5	0.5	20.9	78.0	0.5	99.0	94.1
	5세 이상	284	0.4	3.2	23.6	72.9	0.4	96.5	92.3
내원 시간별	평일 야간	445	0.4	1.6	21.1	76.9	0.4	98.0	93.6
	토요일	168	0.0	4.2	19.6	76.2	0.0	95.8	93.0
	일요일(공휴일)	77	0.0	1.3	22.1	76.6	0.0	98.7	93.8
치료 결과별	단순퇴원	655	0.3	2.3	21.1	76.3	0.3	97.4	93.4
	입원치료/ 대형병원 전원	35	0.0	0.0	17.1	82.9	0.0	100.0	95.7
달빛 어린이 병원 인지별	인지	585	0.3	2.2	19.5	77.9	0.3	97.4	93.8
	비인지	105	0.0	1.9	28.6	69.5	0.0	98.1	91.9
최근 1년 이내 의료기관 방문 횟수별	10회 미만	134	0.0	3.0	28.4	68.7	0.0	97.0	91.4
	10회~19회	227	0.9	2.2	17.6	79.3	0.9	96.9	93.8
	20회~29회	161	0.0	3.1	23.6	73.3	0.0	96.9	92.5
	30회 이상	168	0.0	0.6	16.7	82.7	0.0	99.4	95.5

Ⅴ. 운영에 대한 의견

3 달빛어린이병원 개선사항

조사결과

» 달빛어린이병원 개선사항으로 '대기시간 단축'(10.0%), '달빛어린이병원 지정 확대'(9.1%), '주차 불편/협소'(6.2%), '의료진 부족'(5.2%), '운영시간 연장'(4.3%) 순으로 개선 의견이 제시됨

달빛어린이병원 개선사항	사례수(명)	비율(%)
전체	690	100.0
대기시간 단축	69	10.0
달빛어린이병원 지정 확대	63	9.1
주차 불편/협소	43	6.2
의료진 부족	36	5.2
운영시간 연장	30	4.3
진료비 인하	24	3.5
의료진 전문성 제고	16	2.3
친절도 개선	14	2.0
성의 있는 진료 바람	12	1.7
의료진을 선택할 수 없음	8	1.2
홍보 강화	5	0.7
대기공간 협소	4	0.6
예약진료 가능하도록 개선	4	0.6
운영일 확대	4	0.6
약국 운영시간 연장	4	0.6
접수 이동 동선 불편	4	0.6
의료기기 낙후/부족	4	0.6
의사가 나이가 너무 많음	4	0.6
의사가 자주 바뀌어 한 분이 지속적으로 진료해주기 바람	4	0.6
병원 시설 노후	3	0.4
환자 수에 따라 탄력적 운영 바람	3	0.4
철저한 위생 관리 바람	3	0.4
치료실 협소	3	0.4
어린이 우선 진료 바람	2	0.3
시간 정확히 안내 바람	2	0.3
신속한 검사 결과 바람	2	0.3
약국과의 거리가 불편	2	0.3
약국에서 기록 및 설명 부족	2	0.3
약국 서비스 불친절	2	0.3
전염성 환자와 격리된 대기실 필요	2	0.3
예방접종이 가능하면 좋겠음	2	0.3
진료 내용이 비슷함	2	0.3
의료진 적극 설명 부족	2	0.3
진료 불만족	2	0.3

* 사례수 2개 이상만 제시함

Q 마지막으로 이외 달빛어린이병원 이용에서 불편했거나 개선해야할 점을 말씀해주십시오.

별첨. 설문지

2017년 달빛어린이병원 이용 만족도 조사

〔면접원 확인 사항〕 (동의서 정보 활용)

이용의료기관명	_____병(의)원
이용자녀연령	만( )세
내 원 시 간	① 평일 야간(18시 이후) ② 토요일 ③ 일요일(공휴일 포함)
치 료 결 과	① 단순퇴원 ② 입원치료 ③ 대형병원 전원
주소	_____ (시/군/구) _____ (읍/면/동)

❖ 면접원 : 아래 내용을 또박또박 읽어주세요.

'달빛어린이병원' 은 평일 야간이나 휴일에 소아 경증환자가 외래 진료를 받을 수 있도록 지정된 의료기관으로, 이용하셨던 ○○○병원이 달빛어린이병원이었습니다.

문1. 귀하께서는 방문 전에 해당 의료기관이 '달빛어린이병원' 인 것을 알고 계셨습니까?

1) 알고 있었다. (☞문 1-1로) 2) 모르고 있었다. (☞문 2로)

문1-1) 어떤 경로를 통해 '달빛어린이병원' 에 대한 정보를 알게 되셨습니까?

1) TV/라디오/신문 2) 인터넷(포털, 커뮤니티, 달빛어린이병원 홈페이지)
3) 포스터, 브로슈어 등 4) 보건소
5) 119 의료상담 안내 6) 학교, 어린이집, 유치원
7) 지인추천 8) 기타( )

문2. 귀하께서 방문하셨던 달빛어린이병원이 평소 소아진료를 위해 주로 다니던 의료기관이었습니까?

1) 예 (☞문 3으로) 2) 아니오 (☞문 2-1로)

문2-1) (평소 다니던 의료기관이 아닌 경우) '달빛어린이병원' 을 방문한 주된 이유는 무엇입니까?

1) 평일 야간이나 휴일에 진료가 가능한 곳이어서 (☞문 2-2로)
2) 방문하기에 가까워서 (☞문 2-2로)
3) 진료를 잘한다는 추천을 받아서(☞문 2-2로)
4) 기타( ) (☞문 2-2로)

문2-2) (평소 다니던 의료기관이 아닌 경우) 달빛어린이병원 방문 후, 주로 다니는 의료기관을 달빛어린이병원으로 바꾸셨거나 바꾸실 의향이 있으십니까?

1) 예 (☞문 2-3으로) 2) 아니오 (☞문 3으로)

문2-3) (의료기관을 바꾸셨거나 바꾸실 의향이 있는 경우) 주로 다니는 의료기관을 달빛어린이병원으로 바꾸셨거나 바꾸려는 이유는 무엇입니까?

1) 평일 야간이나 휴일에 진료가 가능한 곳이어서 2) 방문하기에 가까워서
3) 진료를 잘 봐서 4) 의료기관 규모가 커서
5) 기타( )

문3. 귀하께서 방문하셨던 '달빛어린이병원' 이 없었다면 어떻게 하셨겠습니까?

1) 집에서 경과관찰 후 다음날 다니던 의료기관 방문 2) 응급실 방문 3) 기타 ( )

문4. 귀하께서 이용하신 달빛어린이병원의 전반적인 만족도는 어느 정도였습니까?

1) 매우 만족하지 않는다. 2) 만족하지 않는다. 3) 보통이다.
4) 만족한다. 5) 매우 만족한다.

문4-1) 귀하께서 이용하신 '달빛어린이병원' 의 소아진료 서비스에 대한 다음 각 항목에 대하여 어느 정도 만족하십니까? '1 매우 불만족, 2 불만족, 3 보통, 4 만족, 5 매우 만족' 중 귀하의 의견과 가장 가까운 숫자를 말씀해 주십시오.

항목	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족
1) 해당 의료기관의 위치	1	2	3	4	5
※ 진료를 목적으로 출발하여 달빛어린이병원에 도착까지 걸린 시간 (분) ☞ 분석 시 범주화					
2) 진료 의사를 만날 때까지의 대기 시간	1	2	3	4	5
※ 달빛어린이병원에 도착하여 진료를 받기까지 대기시간 (분) ☞ 분석 시 범주화					
3) 적절한 진료 및 처치	1	2	3	4	5
4) 운영시간	1	2	3	4	5
5) 진료비용	1	2	3	4	5

문5. 귀하께서 이용하신 '달빛어린이병원' 과 함께 '달빛어린이약국' 도 지정 · 운영되고 있습니다. 실제 '달빛어린이약국' 을 안내받으셨습니까?

1) 예 (☞문 5-1로) 2) 아니오 (☞문 6으로)

문5-1) (안내받은 경우) 안내받은 '달빛어린이약국' 을 실제로 이용하셨습니까?

1) 예 (☞문 5-2로) 2) 아니오 (☞문 6으로)

문5-2) 이용하신 '달빛어린이약국' 의 약국 서비스에 대한 다음 각 항목에 대하여 어느 정도 만족하십니까? '1 매우 불만족, 2 불만족, 3 보통, 4 만족, 5 매우 만족' 중 귀하의 의견과 가장 가까운 숫자를 말씀해 주십시오.

항목	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족
1) 달빛어린이병원과의 이동거리	1	2	3	4	5
2) 운영시간	1	2	3	4	5
3) 약제비용	1	2	3	4	5

문6. 평일 야간이나 휴일에 달빛어린이병원 이용 시, 기본진료비 외에 본인부담금이 2,500~3,000원 가량 추가되고 있습니다. 이 금액에 대해서 어떻게 생각하십니까?

1) 비싸다. 2) 보통이다. 3) 저렴하다.

문7. 최근 소아진료를 위한 의료기관 방문에 관한 질문입니다.

문7-1) 최근 1년 이내 소아진료를 위한 의료기관 방문횟수: ( )회

문7-2) 최근 1년 이내 평일 야간이나 휴일에 의료기관 방문이 필요했던 횟수: ( )회

문8. 귀하께서는 평일 야간이나 휴일에 소아 경증환자가 응급실 대신 이용할 수 있는 의료기관 운영이 필요하다고 생각하십니까?

1) 전혀 필요하지 않다. 2) 필요하지 않다. 3) 보통이다.
4) 필요하다. 5) 매우 필요하다.

문9. 마지막으로 이외에 달빛어린이병원 이용에서 불편했거나 개선해야할 점을 말씀해주십시오.

♠ 응답해주신 자료는

야간/휴일 소아 진료체계 관련 정책방향의 기초자료로 소중히 사용될 것입니다.

오랜 시간 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. ♠

2017년
달빛어린이병원 이용 만족도 조사 결과보고서

2018년 4월 인쇄
2018년 4월 발행

발행인 / 국립중앙의료원장 정 기 현
편집인 / 중앙응급의료센터장 윤 한 덕
책임연구 / 중앙응급의료센터 이 진 희
중앙응급의료센터 김 선 월

조사기관 / 현대리서치연구소

발행처 / 중앙응급의료센터
04564
서울특별시 중구 을지로 245
전 화 : 02-6362-3424